

Betriebliche Leistungsziele

Detailhandelsassistentinnen/Detailhandelsassistenten

LE = ✓ Selbstkontrolle ob Leistungsziel erfüllt

BB = ✓ Kontrolle ob LE Leistungsziel erfüllt

1. Jahr der beruflichen Grundbildung

Zeitraumen	F K	M K	S K	Lernbereich	Erworbene Kompetenzen	T A	L E	B B	Beispiele
1. Jahr				Betriebskenntnisse	Ich finde mich im Betrieb zurecht und kenne meine Aufgaben				
1. Semester	+			Räumlichkeiten	5.1.1 Ich finde mich in den Lokalitäten des Lehrbetriebes zurecht	2			Räumlichkeiten erklären
1. Semester	+		+	Mitarbeitende	5.1.2 Ich kenne meine Ansprechpersonen im Betrieb	1			Namen und Aufgabengebiet nennen
1. Semester	+	+		Weisungen	5.1.3 Ich kenne die betrieblichen Weisungen und halte mich daran	3			Hausordnung erläutern
1. Semester	+	+	+	Arbeitssicherheit und Gesundheit	5.1.4 Ich trage zur Unfallverhütung bei und achte darauf, dass meine Gesundheit nicht gefährdet wird	3			Lasten korrekt heben
1. Semester	+	+	+	Verhalten bei Brandfällen	5.1.5 Ich kenne die wichtigsten Massnahmen und die Fluchtwege bei Bränden und handle im Brandfall danach	3			Standort Feuerlöscher zeigen
1./2. Semester	+	+	+	Aufgaben	5.1.6 Ich verstehe meine Aufgaben und meine Funktionen im Betrieb	2			Tätigkeiten erklären
1. Jahr				Sortimentskenntnisse	Ich überblicke das Warenangebot meines Betriebes				
1./2. Semester	+			Sortiment	6.1.2 Ich verfüge über grundlegende Sortimentskenntnisse	1			Warengruppen zeigen

Zeitraumen	F K	M K	S K	Lernbereich	Erworbene Kompetenzen	T A	L E	B B	Beispiele
1. Jahr				Beratung	Ich betrachte die Kundinnen und Kunden als willkommene Partner				
1. Semester	+		+	Verhalten	5.1.7 Ich bin freundlich und offen	3			Verhalten beobachten
1. Semester	+	+	+	Kunden	5.2.1 Ich kann Kundenfragen aufnehmen und weiterleiten	3			Kundenwunsch ermitteln
1. Semester	+		+	Auftreten	5.1.8 Ich trage saubere und branchenübliche Kleidung	3			Bedeutung Erscheinungsbild erläutern
1./2. Semester	+	+	+	Verkaufsgespräch	5.2.2 Ich kenne die Grundregeln eines Verkaufsgesprächs und wende sie in der Praxis an	3			Grundregeln umsetzen
1./2. Semester	+			Dienstleistungen	5.3.1 Ich kenne die Dienstleistungsangebote meines Betriebes	1			Dienstleistungsangebote nennen
1. Jahr				Bewirtschaftung	Ich bin mir der Bedeutung einer guten Bewirtschaftung bewusst				
1./2. Semester	+	+		Warenlieferung	5.7.1 Ich kann Waren annehmen und einordnen	3			Praxisauftrag
1./2. Semester	+	+	+	Entsorgung	4.2.1 Ich halte mich bei der Entsorgung an ökologische Grundsätze	3			Produkt entsorgen

2. Jahr der beruflichen Grundbildung

Zeitraumen	F K	M K	S K	Lernbereich	Erworbene Kenntnisse	T A	L E	B B	Beispiele
2. Jahr				Betriebskenntnisse	Ich verfüge über erweiterte Kenntnisse meines Betriebes				
3./4. Semester	+			Betrieb	3.2.1 Ich kann die wichtigsten Geschäftsziele und die Unternehmensform meines Betriebes beschreiben	2			Ein Ziel und Unternehmensform erläutern
2. Jahr				Sortimentskenntnisse	Ich kenne das Warenangebot meines Betriebes				
3./4. Semester	+			Sortiment	6.2.1 Ich verfüge über erweiterte Sortimentskenntnisse	2			Fragen zu Produkten beantworten
3./4. Semester	+		+	Empfehlung	5.4.1 Ich kann Produkte empfehlen und Zusatzverkäufe fördern	3			Empfehlung begründen
2. Jahr				Beratung	Ich kann Kundinnen und Kunden beraten				
3./4. Semester	+	+	+	Beraten	5.1.9 Ich kann auf Kundenwünsche eintreten	3			Bedarfsermittlung
3./4. Semester	+	+	+	Verkaufsgespräch	5.2.3 Ich kann ein Verkaufsgespräch führen	3			Verkaufsgespräch
3./4. Semester	+	+	+	Dienstleistungen	5.3.2 Ich kann die Dienstleistungsangebote des Betriebes einsetzen	3			Nutzen eines Dienstleistungsangebotes erklären
2. Jahr				Bewirtschaftung	Ich überblicke den Warenfluss in meinem Betrieb				
3./4. Semester	+	+		Warenfluss	5.6.1 Ich kenne wichtige Lieferanten meines Betriebes	1			Lieferanten nennen
3./4. Semester	+	+		Warenlieferung	5.6.2 Ich kann die Wareneingangskontrolle selbstständig durchführen	3			Kontrolle betriebsbezogen durchführen
3./4. Semester	+	+		Hilfsmittel	5.7.2 Ich kann die für meine Arbeit notwendigen Hilfsmittel einsetzen	3			Formular ausfüllen
3./4. Semester	+	+		Warenpräsentation	5.5.1 Ich kann Waren ansprechend und wirksam präsentieren	3			Warenpräsentation am POS erstellen