

**Schullehrplan
Kompetenz 11**

ABS

Bezugssituation

**Themen
Umsetzung**

**Unterrichtsmethoden, Verknüpfungen
Produkte**

2.2 Warenbestellung Grossisten Hersteller Aussendienstmitarbeiter	Defekte Ware, wie und wo kann ich reklamieren? Direktbestellungen, wie handhaben? Kosmetik-Depot betreuen	DE Warenbewirtschaftung DE Kundenbetreuung DE Administration Apo-interne Regeln Bsp. Aus der Apo untersuchen und optimieren lassen
---	---	--

5.1, 5.2, 5.3 Abgabe eines bestimmten Artikels Sicherstellung der korrekten Indikation und Anwendung Verkauf von OTC Präparaten Verkauf von Parapharmazeutika	Good Welcoming Practice	DE Kundenbetreuung, lokale Landessprache DE AZM (Gesetze und Galenik) DE GKT Apo-interne Regeln Rollenspiele zum Verkauf von OTC oder Parapharmazeutika
--	-------------------------	---

6.1 Grundkontrolle Rezept und Abgabe Produkt Gültigkeit, Repetitionen, Deckung durch KK, Etiketten verfassen, Generikum, Fakturierung	Gute Abgabepraxis	DE AZM (Gesetze und Galenik) DE Administration Apo-interne Regeln ÜK Etikettierung RC selber formulieren und gestalten lassen anonymisierte Rc vergleichen, beurteilen und im Ordner dokumentieren.
--	-------------------	--

<p>6.3 Abgabe eines rezeptpflichtige Medikamentes ohne Rezept (Notfallsituation)</p>	<p>Reaktionsvermögen Situationsbeurteilung Kompetenzgrenze</p>	<p>DE Kundenbetreuung DE AZM (Gesetze und Galenik) DE GKT Apo-interne Regeln Möglichkeiten der Abgabe von BG, Liste A und B Produkten, gegenüberstellen ausländische Medikamente einordnen und Ersatzprodukt abgeben Vorgehen anhand konkreter Bsp.im Ordner dokumentieren</p>
<p>7.3 Einforderung von Versicherungsnachweisen und Kundendaten</p>	<p>Krankenkasse ganz allgemein (Grundversicherung, Zusatz-, IV, Unfall, Selbstbehalt, Franchise etc) Datenschutz</p>	<p>DE AZM (Gesetze), allg. Rechtskunde Apo-interne Regeln Persönliche Versicherungsdeckung interpretieren Eigener Versicherungsschutz optimieren und mit 2 Offerten dokumentieren.</p>
<p>8.2 Rechnungsstellung an Privatkunden</p>	<p>Diverse Rechnungen</p>	<p>DE Administration Apo-interne Regeln Eigene Rechnungen verfassen</p>
<p>9.1 Einschätzung Gesundheitszustand eines Kunden Selbstmedikamentation, Apothekerin, Weiterleitung an Arzt</p>	<p>Triage-Funktion Situationsbeurteilung Kommunikationsregeln</p>	<p>DE Kundenbetreuung (LINDAVV) DE AZM (Gesetze) DE GKT Apo-interne Regeln Triage-Funktion mit Bsp. Aus der Apo verdeutlichen und vorspielen lassen.</p>

Themen 9.3-9.8 wahlweise, je nach Zeit

<p>9.3 Beratung im Bereich Parapharmazeutika Diätetika, Sanitätsartikel, Pflege- und Naturprodukte, technische Produkte optimale Beratung präventiv oder behandelnd</p>	<p>Kompressionsstrümpfe Verbandmaterial</p>	<p>DE GKT DE Kundenbetreuung diverse ÜK Themen (Ernährung, Dermokosmetik Wunde und Verletzungen)</p>
<p>9.4 Apothekenset</p>	<p>Ferien, Sportlager, Hausapotheke etc.</p>	<p>DE GKT ÜK Reiseapotheke, Malariaabklärung Sinnvolle Hausapotheke zusammenstellen und im Ordner dokumentieren.</p>
<p>9.5 Erste Hilfe Leistung Überweisung eines Kunden an Arzt / Notfallstation</p>	<p>Notfallsituationen: Fieberkrampf, Insektenstich Blutungen, HerzKreislaufprobleme Hypotonie Eigene Sicherheit in der APO</p>	<p>Apo-interne Regeln DE Nothelferkurs / Samariterkurs DE GKT Vorgehens-Schema für eine Notfallsituation aufstellen Wie ist es in Ihrer Apo geregelt? Gibt es ein Notfallschema?</p>
<p>9.8 Umgang mit Mietartikel</p>	<p>Anwendung der Mietartikel Formulare Abrechnung Bereitstellen der Mietartikel MIGEL Wie gehe ich vor? Woher weiss ich, dass ich es so tun muss?</p>	<p>DE Administration Apo-interne Regeln ÜK Mutter und Kind (Mietartikel) DE AZM (Gesetze), allg Rechtskunde (Vertrag) MIGEL zeigen/suchen lassen Ein Mietartikel in der APO auswählen, Vorgang der Miete beurteilen und optimieren lassen</p>

<p>11.1 Auftritt gegen Aussen</p>	<p>Präsentation der APO als Anlaufstelle für Gesundheitsfragen Leitbild APO</p>	<p>DE Kundenbetreuung DE AZM (Gesetze) Apo-interne Regeln Leitbild der APO vergleichen oder formulieren wie stehe ich für "meine" Apotheke ein Vor- und Nachteile auf einem Poster darstellen</p>
<p>11.2 Gespräche mit Vorgesetzten</p>	<p>Arbeitsvertrag Organigramm Kommunikationsregeln</p>	<p>DE Kundenbetreuung (eigene Rolle, Konflikte) DE AZM (Gesetze, Rechte und Pflichten) Apo-interne Regeln persönlicher Arbeitsvertrag analysieren Welche Rechten und Pflichten habe ich?</p>
<p>11.3 Kompetenzenmanagement</p>	<p>Fortbildungbedürfnisse Karriereplanung Arbeitsmarktsituation Standortbestimmung Karriereplanung im 3. Lehrjahr Fortbildungbedürfnisse im 3. Lehrjahr</p>	<p>Selbst und Situationsanalyse SOB darstellen Stellenangebote analysieren Weiterbildungsmöglichkeiten rechechieren SOB darstellen durch eine Zeichnung der APO (Aufenthalt früher/heute, wo brauche ich welche Kompetenzen) Welche Kompetenzen hat der Apotheker, die Pharmaassistentin, der Lernende?</p>

SLP Kompetenz 11 - bsd.Bern
Keusch Prisca

12.1 Politische, ökonomische und soziokulturelle Themen	Swissmedic SD Versandhandel SAV LOA KMU	Warenbewirtschaftung DE WRG DE Administration Apo-interne Regeln Aktuelle Themen analysieren z.B. Zeitungsartikel, SAZ Apotheken im Ausland (z.B. im Urlaub) Sollte im 3. Lehrjahr durchgeführt werden.
--	--	---

12.3 Aktive Beteiligung an demokratischen Prozessen	Wahlen und Abstimmungen	DE WRG Aktuelle Themen erläutern Sollte im 3. Lehrjahr durchgeführt werden.
--	-------------------------	---

Dokumentation der diversen Arbeiten kann in einem Ordner mit Einteilung nach Kompetenzen erfolgen.

Fettgedruckte Kompetenzen sind Pflicht.

Themen 9.3-9.8 wahlweise, je nach Zeit

Der Bildungsbericht am Ende des Semesters
beinhaltet die Beurteilung der Kompetenzen

11.1, 11.2, 11.3, 11.4

Niveau 1-6 entsprechen **nicht** Noten 1-6. Auch ein

Niveau 2 kann je nach Wissensstand einer PA
befriedigend sein!

Ev auch von Deutschlehrer und WRG-Lehrer Beurteilungen einholen.

ERROR: undefined
OFFENDING COMMAND: _LP_Pharma_Kompetenz_11_3_Lehrjahr

STACK:

```
(11_c)  
/Title  
( )  
/Subject  
(D:20090525113605+02'00')  
/ModDate  
( )  
/Keywords  
(PDFCreator Version 0.9.5)  
/Creator  
(D:20090525113605+02'00')  
/CreationDate  
(Giulio)  
/Author  
-mark-
```