

Sozial- und Selbstkompetenzen

| | |
|---|---|
| Auftreten | Das Erscheinungsbild und das Verhalten der Detailhandelsassistentinnen und -assistenten entsprechen den Erwartungen und Bedürfnissen der Kundinnen und Kunden. |
| Kommunikationsfähigkeit | Detailhandelsassistentinnen und -assistenten sind offen und spontan. Sie sind jederzeit gesprächsbereit und kennen die wichtigsten Regeln verbaler und non-verbaler Kommunikation und wenden sie an. |
| Kontaktfähigkeit | Die Pflege von Kontakten mit Menschen verschiedenster Herkunft bereitet Detailhandelsassistentinnen und -assistenten keine Mühe. Sie gehen auf andere Menschen zu, sind freundlich, aufmerksam und erkennen die Wünsche des Gesprächspartners und helfen diesem weiter. |
| Umgangsformen | Detailhandelsassistentinnen und -assistenten können ihre Sprache und ihr Benehmen der jeweiligen Situation und den Bedürfnissen der Gesprächspartner anpassen. |
| Wahrnehmungsbereitschaft | Detailhandelsassistentinnen und -assistenten sind fähig, Anliegen und Wünsche der Kunden zu erkennen und entsprechend zu reagieren. Sie erkennen Lücken und Fehler in der Warenbereitstellung in der Verkaufsstelle und reagieren entsprechend. |
| Eigenverantwortliches Handeln | Detailhandelsassistentinnen und -assistenten beherrschen einfache routinemässige betriebliche Abläufe. Bei nicht alltäglichen Vorkommnissen informieren sie ihren Vorgesetzten. |
| Zurechtfinden in einem lebhaften Betrieb | Detailhandelsassistentinnen und -assistenten finden sich in einer abwechslungsreichen und lebhaften Umgebung zurecht. |
| Entwicklungsbereitschaft | Detailhandelsassistentinnen und -assistenten sind bereit und fähig, sich aufgrund ihrer praktischen Tätigkeit auch theoretische Grundlagen anzueignen. |

| | |
|----------------------------|--|
| Selbstbewusstsein | Erfolge in ihrer praktischen Tätigkeit und Rückmeldungen durch Vorgesetzte fördern das Selbstbewusstsein der Detailhandelsassistentinnen und -assistenten. Die Fähigkeit, in einem so lebhaften und vielseitigen Umfeld wie dem Detailhandel täglich seine Aufgaben mit bestem Wissen und Können zu meistern, entwickelt bei den Detailhandelsassistentinnen und -assistenten Berufsstolz. |
| Belastbarkeit | Detailhandelsassistentinnen und -assistenten sind im Rahmen der alltäglichen Arbeiten in einer Verkaufsstelle belastbar. Sie wissen, dass sie sich jederzeit auf die Unterstützung ihrer Vorgesetzten verlassen können. |
| Konfliktbewältigung | Im Alltag der Detailhandelsassistentinnen und -assistenten kommt es immer wieder zu Konfliktsituationen. Sie sind sich dessen bewusst und reagieren ruhig. Sie ziehen zur Lösung den Vorgesetzten bei. |
| Mitdenken | Detailhandelsassistentinnen und -assistenten tragen mit bestem Wissen und Können zur erfolgreichen Erfüllung der anfallenden Arbeiten bei. |
| Teamfähigkeit | Detailhandelsassistentinnen und -assistenten sind fähig, im Team zu arbeiten und sie akzeptieren die Regeln erfolgreicher Teamarbeit. |