



WEITERBILDUNG

bsd.

**DURCH BESSERE GESPRÄCHS-
FÜHRUNG MEHR ERREICHEN**

Gute Kommunikatoren/
-innen gestalten Gesprächs-
situationen

2019

**EIN ORT
DES LERNENS**

TEIL 1: DURCH BESSERE GESPRÄCHSFÜHRUNG MEHR ERREICHEN

Kursinhalt

Basiskompetenzen in der Kommunikation:

- Kommunikationsprozess und Kommunikationsgrundsätze
- Sach- und Beziehungsebene in der Kommunikation, Umgang mit Emotionen
- Verbale und nonverbale Kommunikation
- Authentisch auftreten
- Kommunikationstechniken: Bewusstes Zuhören, Spiegeln und Feedback geben
- Informationsprozess: Informationen aufbereiten und richtig weitergeben

Lernziele

Gesprächstechniken bewusst einsetzen und Kommunikationssituationen trainieren

TEIL 2: GESPRÄCHE TRAINIEREN

Kursinhalt

Gespräche vorbereiten und trainieren

- Gesprächstypen
- Basiskompetenzen erarbeiten und trainieren: Feedbackgespräch, Verhandlungsgespräch und Coachinggespräch
- Fallbeispiele aus Ihrer Praxis

Lernziele

Gesprächssituationen aus Ihrem Alltag trainieren

Kursdaten	Donnerstag, 15. August 2019 Donnerstag, 22. August 2019 Donnerstag, 29. August 2019 Donnerstag, 5. September 2019 Donnerstag, 12. September 2019 Donnerstag, 19. September 2019
Zeit	18:15 Uhr bis 20:45 Uhr total 18 Lektionen
Kosten	CHF 420.00 inkl. Kursunterlagen
Referentin	Judith Diener, Erwachsenenbildnerin HF und Sprachlehrerin
Kursort	bsd. Berufsfachschule des Detailhandels Bern Postgasse 66 3011 Bern
Kursbestätigung bsd.-Zertifikat	beim Besuch von 5 Kursabenden beim Besuch von 6 Kursabenden
Anmeldung	Bitte melden Sie sich mit dem Anmeldeformular an oder online unter www.bsd-bern.ch/weiterbildung .
Kontakt	bsd., Postgasse 66, 3011 Bern Telefon 031 327 61 11 weiterbildung@bsd-bern.ch