

Fächerübergreifende Kompetenzen

Die folgenden Kompetenzen gelten für Detailhandelsfachleute, Detailhandelsassistentinnen/-en, und Pharma-Assistentinnen/-en.

1. Auftreten

Unter «Auftreten» verstehen wir:

- eine interessierte Grundhaltung zeigen
- eine angemessene Kleidung tragen

2. Umgangsformen

Unter «Umgangsformen» verstehen wir:

- Offenheit und Fairness leben
- höfliche, respektvolle Umgangsformen pflegen
- keine Form von Gewalt anwenden, weder körperlich noch verbal
- angemessen Sprache verwenden
- die Schulregeln einhalten

3. Selbstbewusstsein

Unter «Selbstbewusstsein» verstehen wir:

- sich akzeptieren
- sich mit den eigenen Schwächen auseinandersetzen
- auf sich selber vertrauen
- Grenzen setzen können

4. Kommunikationsfähigkeit

Unter «Kommunikation» verstehen wir:

- verbale und nonverbale Ausdrucksweisen kennen und deuten
- zuhören (z. B. Feedback nehmen)
- mitdenken (z. B. kritisch beurteilen, gezielt Fragen stellen, Feedback geben)
- sich klar, verständlich und sprachlich korrekt ausdrücken können (z. B. argumentieren, erklären, diskutieren, Standpunkte vertreten)

5. Teamfähigkeit

Unter «Teamfähigkeit» verstehen wir:

- Fähigkeit, sich in einer Gruppe einzubringen / zurückzunehmen
- Verantwortung tragen (z. B. Stärkere helfen Schwächeren)
- Ressourcen der einzelnen Gruppenmitglieder nutzen
- respektvolles Zuhören und konstruktives Rückmelden
- zielgerichtetes Verhalten und Handeln

Zuständig:

Starttag/DHK

Starttag/DHK

Fremdsprachen

Lokale Landes-
sprache

Starttag/Sport

6. Vernetztes Denken und Handeln

Unter «Vernetztem Denken und Handeln» verstehen wir:

- Vorwissen in Verbindung mit neuen Inhalten bringen
- wesentliche Zusammenhänge innerhalb eines Tätigkeitsfeldes kennen
- bei konkreten Situationen/Fragestellungen/Problemen wichtige Zusammenhänge innerhalb eines Faches herstellen
- bei konkreten Situationen/Fragestellungen/Problemen fähig sein selbständig Zusammenhänge zu suchen, aufzuzeigen und zu beurteilen
- im Stande sein erlerntes Wissen und angeeignete Fähigkeiten auf andere Situationen/Fragestellungen/Probleme zu übertragen

Wirtschaft

7. Arbeitsplanung, Arbeitstechnik, Lerntechnik

Unter «Arbeitsplanung, Arbeitstechnik, Lerntechnik» verstehen wir:

- auf ein Ziel hinarbeiten
- sich einen Überblick verschaffen
- Prioritäten setzen
- Arbeitsschritte festlegen
- Zeit einteilen
- Lerntechniken und Hilfsmittel erkennen und einsetzen
- selbständig arbeiten
- Präsentationstechniken anwenden
- Dokumente ablegen

Gesellschaft