

1. Semester

Ressourcenfach: Gesetze / Vorschriften

Unterricht/Lektionen: 20

Bezug zum Bildungsplan:

Bezugskompetenzen Bezugssituationen	Ressourcenziel			Unterrichtsmethoden Lehrmittel/Hilfsmittel Verknüpfungen Produkte	Lektionen
	Kenntnisse Pflichtkenntnisse, weiterführende, Kenntnisse (Stoffplan)	Fähigkeiten	Haltungen		
1.1 Umgang mit Mitarbei- ten/ Teamsitzungen	StGB Berufsgeheimnis	Lernende können ab- schätzen, welche In- formationen unter Be- rufsgeheimnis fallen	Respekt Selbstsicherheit	Skript 1 Gesetze ➤ WRG ➤ Offizin	
1.2 Arbeitsorganisation	OR Geschäftsgeheimnis	L. können abschätzen, welche Informationen unter Geschäftsge- heimnis fallen	Verantwortungsbe- wusstsein	➤ WRG ➤ Offizin	
3.2 Sicherheit der Räum- lichkeiten und der Ware	Gesundheitsgesetz: L. kennen die Be- stimmungen über die Räumlichkeiten. Pharmakopöe/Swissmedic: L. kennen Bestimmungen zur Qualität und Si- cherheit von Arzneimitteln.	L. verhalten sich ge- setzeskonform	Verantwortungsbe- wusstsein Aufmerksamkeit	➤ Galenik	

4.1 Pharmazeut.-techn. Arbeiten 4.2 Abfüllung und Konfektion von Arzneimitteln	Pharmakopöe: L. kennen die korrekte Beschriftung von Arzneimitteln	L. etikettieren Arzneimittel Ph.-konform	Genauigkeit Aufmerksamkeit	➤ Offizin ➤ Galenik ➤ Chemie ➤ ÜK	
4.3 Herstellen einer Teemischung	Pharmakopöe: L. kennen Zerkleinerungsgrade, Trocknen von Arzneidro- gen, Lagerung von Teemischungen	L. stellen eine Teemi- schung nach den For- derungen der Pharma- kopöe her	Verantwortungs- bewusstsein Genauigkeit Aufmerksamkeit	➤ Offizin ➤ Botanik ➤ Drogenkunde	
6.1 Grundkontrolle des Rezeptes und Abgabe Der Produkte	L. kennen die Abgabe-Listen von Swissmedic und den Rezeptfachjargon	L. können korrekt ein Rezept ausführen und unter Aufsicht der Apo- theker die Produkte abgeben	Verantwortungs- bewusstsein Sorgfalt	➤ spez. Berufskennntnis ➤ Offizin	
6.3 Abgabe eines rezept- pflichtigen Medikamentes ohne Rezept	L. kennen die Abgabe-Listen von Swissmedic und die Kompetenzen des Apothekers als Medizinalperson (HMG)	L. können die Notfallsi- tuation beurteilen	Verantwortungs- bewusstsein Initiative Selbstsicherheit	➤ spez. Berufskennntnis ➤ Offizin	
7.2 Nachträgliche Einför- derung von Rezepten	L. kennen die Abgabe-Listen von Swissmedic	L. können begründen, wann eine vorgängige Abgabe von rezept- pflichtigen Medikamen- ten sinnvoll ist.	Verantwortungs- bewusstsein Sorgfalt Genauigkeit	➤ spez. Berufskennntnis ➤ Offizin	
9.6 Bearbeitung eines Wunsches nach einem ausländischen Produkt	L. kennen die Vorschriften von Swiss- medic und Weisungen des Kantons- apothekers betr. Import von Arzneimit- teln	L. können begründen, wenn ein Import von Arzneimitteln nicht möglich ist.	Verantwortungs- bewusstsein Initiative Selbstsicherheit	➤ spez. Berufskennntnis ➤ Offizin	
9.7 Reise- und Impfaus- künfte	L. kennen Lagerungs- und Abgabebe- stimmungen für Impfstoffe	L. können Kunden erklären, wie sie mit Impfstoffen umgehen sollen.	Verantwortungs- bewusstsein Selbständigkeit Gewandtheit	➤ spez. Berufskennntnis ➤ Offizin	

2. und 3. Semester

Ressourcenfach: Galenik

Unterricht/Lektionen: 40

Bezug zum Bildungsplan: FAKU, Basiswissen Arzneimittel: Galenik

Bezugskompetenzen Bezugssituationen	Ressourcenziel			Unterrichtsmethoden Lehrmittel/Hilfsmittel Verknüpfungen Produkte	Lektionen
	Kenntnisse Pflichtkenntnisse, weiterführende, Kenntnisse (Stoffplan)	Fähigkeiten	Haltungen		
3.2 Sicherheit der Kunden, des Personals, der Räumlichkeit und der Ware	Herstellung, Qualität, Aufbewahrung und Stabilität der verschiedenen Arzneiformen	Voraussetzungen erkennen, die es braucht, für diese Anforderungen zu erfüllen	Aufmerksamkeit, Sorgfalt, Selbstständigkeit	Skript Verknüpfung mit: Gesetzeskunde Vorschriften Pharmakopoekunde	
4.1 Pharmazeutisch technische Arbeiten	Nomenklatur Fachterminologie	Fachausdrücke verstehen und erklären	Genauigkeit, Sorgfalt, Selbstständigkeit	Skript Verknüpfung mit: Pharmakopoekunde	
4.2 Abfüllen und Konfektionierung von Flüssigkeiten, Salben, Pulvern etc.	Nomenklatur, Abgabehinweise bei Arzneiformen	Etiketten korrekt beschriften, Abgabehinweise erstellen.	Genauigkeit, Sorgfalt, Selbstständigkeit	Skript Verknüpfung mit: Pharmakopoekunde Naturwissenschaftliche Grundlagen	
5.1 Abgabe eines bestimmten Artikels	Korrekte Indikation und Anwendung	Indikation einkreisen und Anwendung dem Kunden erklären	Selbstständigkeit, Aufmerksamkeit, Verantwortung	Skript Verknüpfung mit: Pharmakopoekunde spezielle Berufskenntnisse	

5.2 Verkauf von OTC-Präparaten	Kundenwunsch erkennen und richtige Arzneiform empfehlen (den Bedürfnissen des Patienten entsprechend)	Empfehlung der richtigen Arzneiform, Bedürfnisse erkennen	Triage, Aufmerksamkeit, Verantwortung, Selbstsicherheit	Skript Verknüpfung mit: speziellen Berufskenntnissen	
5.3 Verkauf von Parapharmazeutika	Pflegeprodukte (Dermatika/ Kontaktlinsenpflegeprodukte)	Eigenschaften von Dermatika kennen und dem Hauttyp entsprechend empfehlen können Versch. Kontaktlinsenprodukte kennen und anwenden	Aufmerksamkeit, Selbstständigkeit, Triage	Skript Verknüpfung mit: speziellen Berufskenntnissen	
5.4 Lieferung nach Kundenbestellung oder auf Anordnung eines Arztes oder eines Heimes	Pharmazeutische Spezialitäten mit verschiedenen Arzneiformen kennen. Bei der Bestellung nachfragen können	Bestellung präzise aufnehmen.	Sorgfalt, Aufmerksamkeit, Selbstständigkeit	Skript / PC-Programm Verknüpfung mit: Kundenbetreuung	
7.4 Anfragen und Auskünfte an Arztpraxen, Heime etc.	Verschiedene gal. Formen Einnahmenvorschriften	Auskunft geben über die versch. gal. Formen	Aufmerksamkeit, Selbstständigkeit	Skript/ PC-Programm Verknüpfung mit: Pharmakopoekenntnissen spezielle Berufskenntnisse	
9.1 Einschätzung des momentanen Gesundheitszustandes eines Kunden	Arzneiformeigenschaften (Anwendung, Wirkung, NW, Interaktionen) Pharmakokinetik	Beurteilung des Gesundheitszustandes des Kunden (Alter, Krankheitsintensität)	Aufmerksamkeit, Triage, Selbstständigkeit, Respekt	Skript Verknüpfung mit: speziellen Berufskenntnissen, Kundenbetreuung	
9.2 Beratung im OTC - Bereich	Arzneiformeigenschaften (Anwendung, Wirkung, Nw, IA), Zusatzempfehlungen	Auswahl der richtigen AF, die genau dem Bedürfnis des Kunden entspricht. Horizont öffnen für Zusatzempfehlung	Aufmerksamkeit, Triage, Selbstständigkeit Verantwortungsbewusstsein	Skript Verknüpfung mit: speziellen Berufskenntnissen, Kundenbetreuung, Pharmakopoekenntnissen	
9.4 Zusammenstellen eines Apothekensets	Gemäss Wünschen und Anforderungen der Aktivitäten des Kunden Apothekenset zusammenstellen mit besonderem Augenmerk auf das Auswählen der richtigen Arzneiform.	Erfassen des Kundenbedürfnisse. Präzises Nachfragen Selbstständiges Zusammenstellen	Aufmerksamkeit, Selbstständigkeit Triage, Verantwortungsbewusstsein	Skript Verknüpfung mit: speziellen Berufskenntnissen, Kundenbetreuung	

4. Semester

Ressourcenfach: Gesetze / Vorschriften

Unterricht/Lektionen: 20

Bezug zum Bildungsplan:

Bezugskompetenzen Bezugssituationen	Ressourcenziel			Unterrichtsmethoden Lehrmittel/Hilfsmittel Verknüpfungen Produkte	Lektionen
	Kenntnisse Pflichtkenntnisse, weiterführende, Kenntnisse (Stoffplan)	Fähigkeiten	Haltungen		
3.2 Sicherheit von Kunden, Personal, Räumlichkeiten und Ware	L. kennen die Bestimmungen des ChemG betr. Aufbewahrung und Handhabung von gefährlichen Substanzen und Massnahmen bei deren Verlust sowie deren Entsorgung	L. verhalten sich gesetzeskonform und können Massnahmen zum Schutz der Gesundheit realisieren	Verantwortungsbewusstsein Aufmerksamkeit Selbständigkeit	Skript AZM Gesetze 2 ➤ Chemie ➤ Galenik ➤ ÜK ➤ Offizin	
4.1 / 4.2 Herstellung, Abfüllung und Konfektion von Flüssigkeiten, Salben, Pulvern etc.	L. kennen die Bestimmungen des ChemG betr. Abfüllung und Beschriftung von gefährlichen Substanzen	L. verhalten sich gesetzeskonform und können die Sicherheitsregeln anwenden	Verantwortungsbewusstsein Genauigkeit Aufmerksamkeit	➤ Chemie ➤ Galenik ➤ ÜK ➤ Offizin	
6.1 / 6.2 Kontrolle des Rezeptes und Abgabe von Betäubungsmitteln	L. kennen die Vorgaben für ein BM-Rezept und die Bestimmungen des Betäubungsmittelgesetzes zur Buchführung	L. können unter Aufsicht des Apothekers ein BM zur Abgabe vorbereiten	Verantwortungsbewusstsein Sorgfalt	➤ GKT ➤ Offizin	
6.3 Abgabe eines Betäubungsmittels ohne Rezept (Notfallsituation)	L. kennen die Bestimmung des BMG zur Abgabe eines BM im Notfall	L. können unter Aufsicht des Apothekers ein BM zur Abgabe im Notfall vorbereiten	Verantwortungsbewusstsein Sorgfalt	➤ GKT ➤ Offizin	

6.4 Zustellung der Rezepte an die Krankenkasse oder Verrechnungsstelle	L. kennen die Listen der Produkte, welche von den Krankenkassen bezahlt werden.	L. können entscheiden, welche Rezepte der Krankenkasse od. Verrechnungsstelle zugestellt werden.	Verantwortungsbewusstsein Sorgfalt	➤ WRG ➤ ÜK ➤ Offizin	
7.2 Nachträgliche Einforderung von Rezepten	L. kennen die Listen der Produkte, welche von den Krankenkassen bezahlt werden und die Abgabevorschriften	L. können entscheiden, wofür nachträglich Rezepte eingefordert werden müssen	Verantwortungsbewusstsein Sorgfalt Genauigkeit	➤ ÜK ➤ Offizin	
8.1 Behandlung von Reklamationen	L. kennen die Tarifverträge und die staatlichen Tarife (ALT, MiGel, SL) und deren Anwendung	L. können die Berechtigung einer Reklamation analysieren und Lösungen anbieten.	Verantwortungsbewusstsein Selbstständigkeit Selbstsicherheit	➤ WRG ➤ ÜK ➤ Offizin	
0.1 / 10.2 Ausstellen von OTC- Produkten Zusammenarbeit mit Firmen	L. kennen die Bestimmungen der Arzneimittel-Werbeverordnung	L. verhalten sich gesetzeskonform bei Ausstellung der Produkte und Zusammenarbeit mit Firmen	Verantwortungsbewusstsein Selbstsicherheit	➤ Kundenbetreu. ➤ spez. Berufsk. ➤ ÜK ➤ Botanik ➤ Offizin	
10.3 Durchführung von Gesundheits- und Verkaufsförderungskampagnen	L. kennen die Bestimmungen der Arzneimittelwerbeverordnung	L. verhalten sich gesetzeskonform in Bezug auf Verkaufsförderung	Verantwortungsbewusstsein Gewandtheit	➤ Kundenbetreu. ➤ spez. Berufsk. ➤ ÜK ➤ Botanik ➤ Offizin	