

Betriebliche Leistungsziele

Fassung vom 4. Juli 2011; in Kraft ab 1. Januar 2012

Detailhandelsassistentin/Detailhandelsassistent

LE = ✓Selbstkontrolle ob Leistungsziel erfüllt

BB = ✓Kontrolle ob LE Leistungsziel erfüllt

1. Jahr der beruflichen Grundbildung

Zeitraumen	FK	MK	SK	Lernbereich	Erworbene Kompetenzen	TA	LE	BB
1. Jahr				Betriebskenntnisse	Ich finde mich im Betrieb zurecht und kenne meine Aufgaben			
1. Semester	+			Räumlichkeiten	5.1.1 Ich finde mich in den Lokalitäten des Lehrbetriebes zurecht	2		
1. Semester	+		+	Mitarbeitende	5.1.2 Ich kenne meine Ansprechpersonen im Betrieb	1		
1. Semester	+	+		Weisungen	5.1.3 Ich kenne die betrieblichen Weisungen und halte mich daran	3		
1. Semester	+	+	+	Arbeitssicherheit und Gesundheit	5.1.4 Ich trage zur Unfallverhütung bei und achte darauf, dass meine Gesundheit nicht gefährdet wird	3		
1. Semester	+	+	+	Verhalten bei Brandfällen	5.1.5 Ich kenne die wichtigsten Massnahmen und die Fluchtwege bei Bränden und handle im Brandfall danach	3		
1./2. Semester	+	+	+	Aufgaben	5.1.6 Ich verstehe meine Aufgaben und meine Funktionen im Betrieb	2		
1. Jahr				Sortimentskenntnisse	Ich überblicke das Warenangebot meines Betriebes			
1./2. Semester	+			Sortiment	6.1.1 Ich verfüge über grundlegende Sortimentskenntnisse	1		
1./2. Semester	+			Produkte	6.2.1 Ich kenne die Besonderheiten der Produkte meines Betriebes	1		

Zeitraumen	FK	MK	SK	Lernbereich	Erworbene Kompetenzen	TA	LE	BB
1. Jahr				Beratung	Ich betrachte die Kundinnen und Kunden als willkommene Partner			
1. Semester	+		+	Verhalten	5.1.7 Ich bin freundlich und offen	3		
1. Semester	+	+	+	Kunden	5.2.1 Ich kann Kundenfragen aufnehmen und weiterleiten	3		
1. Semester	+		+	Auftreten	5.1.8 Ich trage saubere und branchenübliche Kleidung	3		
1./2. Semester	+	+	+	Verkaufsgespräch	5.2.2 Ich kenne die Grundregeln eines Verkaufsgesprächs und wende sie in der Praxis an	3		
1./2. Semester	+			Dienstleistungen	5.3.1 Ich kenne die Dienstleistungsangebote meines Betriebes	1		
1. Jahr				Bewirtschaftung	Ich bin mir der Bedeutung einer guten Bewirtschaftung bewusst			
1./2. Semester	+	+		Warenlieferung	5.7.1 Ich kann Waren annehmen und einordnen	3		
1./2. Semester	+	+	+	Entsorgung	4.2.1 Ich halte mich bei der Entsorgung an ökologische Grundsätze	3		
1./2. Semester	+	+		Kassensystem	5.1.9 Ich kann das Kassensystem meines Lehrbetriebes nach Vorgaben korrekt bedienen.	3		

2. Jahr der beruflichen Grundbildung

Zeitraumen	FK	MK	SK	Lernbereich	Erworbene Kenntnisse	TA	LE	BB
2. Jahr				Betriebskenntnisse	Ich verfüge über erweiterte Kenntnisse meines Betriebes			
3./4. Semester	+			Betrieb	3.2.1 Ich kann die wichtigsten Geschäftsziele und die Unternehmensform meines Betriebes beschreiben	2		
2. Jahr				Sortimentskenntnisse	Ich kenne das Warenangebot meines Betriebes			
3./4. Semester	+			Sortiment	6.2.2 Ich verfüge über erweiterte Sortimentskenntnisse	2		
3./4. Semester	+		+	Empfehlung	5.4.1 Ich kann Produkte empfehlen und Zusatzverkäufe fördern	3		
2. Jahr				Beratung	Ich kann Kundinnen und Kunden beraten			
3./4. Semester	+	+	+	Beraten	5.1.10 Ich kann auf Kundenwünsche eintreten	3		
3./4. Semester	+	+	+	Verkaufsgespräch	5.2.3 Ich kann ein Verkaufsgespräch führen	3		
3./4. Semester	+	+	+	Dienstleistungen	5.3.2 Ich kann die Dienstleistungsangebote des Betriebes einsetzen	3		
2. Jahr				Bewirtschaftung	Ich überblicke den Warenfluss in meinem Betrieb			
3./4. Semester	+	+		Warenfluss	5.6.1 Ich kenne wichtige Lieferanten meines Betriebes	1		
3./4. Semester	+	+		Warenlieferung	5.6.2 Ich kann die Wareneingangskontrolle selbstständig durchführen	3		
3./4. Semester	+	+		Hilfsmittel	5.7.2 Ich kann die für meine Arbeit notwendigen Hilfsmittel einsetzen	3		
3./4. Semester	+	+		Warenpräsentation	5.5.1 Ich kann Waren ansprechend und wirksam präsentieren	3		

08.12.2004/Stand am 04.07.2011