

WEITERBILDUNG

**bsd.**

**DURCH BESSERE  
GESPRÄCHS-  
FÜHRUNG  
MEHR  
ERREICHEN**

Gute Kommunikatoren/  
-innen gestalten  
Gesprächssituationen  
2021

**WO BILDUNG  
KEIN  
DETAIL IST**

## **TEIL 1: DURCH BESSERE GESPRÄCHSFÜHRUNG MEHR ERREICHEN**

### **Kursinhalt**

Basiskompetenzen in der Kommunikation:

- Kommunikationsmodelle und Kommunikationstechniken
- Der Kommunikationsprozess
- Präsentationstechnik
- Wirkungsvoll kommunizieren: Umgang mit Emotionen, Sachebene und Beziehungsebene, verbale und nonverbale Kommunikation, konstruktive und lösungsorientierte Kommunikation

### **Lernziele**

Gesprächstechniken bewusst einsetzen und Kommunikationssituationen trainieren

## **TEIL 2: GESPRÄCHE TRAINIEREN**

### **Kursinhalt**

Theorie, Gesprächstraining und Transfer in Berufsalltag

- Feedbackgespräch
- Coachinggespräch
- Verhandlungsgespräch
- Rollen, Glaubenssätze, Killerphrasen
- Konfliktgespräch

### **Lernziele**

Gesprächssituationen aus Ihrem Alltag trainieren

<b>Kursdaten</b>	Donnerstag, 19. August 2021 Donnerstag, 26. August 2021 Donnerstag, 02. September 2021 Donnerstag, 09. September 2021 Donnerstag, 16. September 2021 Donnerstag, 23. September 2021
<b>Zeit</b>	18:15 Uhr bis 20:45 Uhr total 18 Lektionen
<b>Kosten</b>	CHF 420.00 inkl. Kursunterlagen
<b>Referentin</b>	Judith Diener, Erwachsenenbildnerin HF und Sprachlehrerin
<b>Kursort</b>	bsd. Berufsfachschule des Detailhandels Bern Postgasse 66 3011 Bern
<b>Kursbestätigung bsd.-Zertifikat</b>	beim Besuch von 5 Kursabenden beim Besuch von 6 Kursabenden
<b>Anmeldung</b>	Bitte melden Sie sich mit dem Anmeldeformular an oder online unter <a href="http://www.bsd-bern.ch/weiterbildung">www.bsd-bern.ch/weiterbildung</a> .
<b>Kontakt</b>	bsd., Postgasse 66, 3011 Bern Telefon 031 327 61 11 <a href="mailto:weiterbildung@bsd-bern.ch">weiterbildung@bsd-bern.ch</a>