

Anmeldefrist  
Freitag, 27. März 2020

**Intensivkurse**  
**Detailhandelsfachleute**  
Vorbereitung auf das QV 2020

# Intensivkurs Detailhandelsfachleute

An der bsd. können Sie sich neben dem ordentlichen Unterricht in Intensivkursen auf das Qualifikationsverfahren (QV) vorbereiten. Sie werden in den Kursen von erfahrenen Lehrpersonen unterstützt.

**Kursort** Schulhaus bsd. Bern, Postgasse 66 in Bern  
**Zimmer** siehe Info-Screen im Parterre  
**Anmeldung** via Anmeldeformular „Intensivkurs QV DHF“  
(Es sind mehrere Kurse buchbar!)

**Anmeldefrist** **Freitag, 27. März 2020, 16:30 Uhr, inkl. Kursgeld**

## Detailhandelskenntnisse

**Inhalt** Vorbereitung auf das QV Detailhandelskenntnisse  
**Lektionen** 3 Lektionen pro Kurs  
**Kosten** CHF 40.00 pro Kurs

Kurs	Kursdaten	Schwerpunkt	Zeit
2001	Dienstag, 28. April 2020	<b>Kundenkontakt und Kommunikation:</b> Frageformen, Argumente, Einwände, Zahlungsarten, besondere Kunden sowie Wunschthemen im Bereich Kundenkontakt und Kommunikation	18:30 – 21:00 Uhr
2002	Dienstag, 05. Mai 2020	<b>Handel und Logistik:</b> Sortiment, Handelsfunktionen, Wertschöpfungskette, Rechnen der Bestände, Lagerorte, Reklamationsbehandlung sowie Wunschthemen im Bereich Handel und Logistik	18:30 – 21:00 Uhr
2003	Dienstag, 12. Mai 2020	<b>Bewirtschaftung und Verkaufsförderung:</b> Warenpräsentation, Verkaufsförderung, EDI, ECR, SCM, Lagerkennzahlen, VMI, CMI, CRP sowie Wunschthemen im Bereich Bewirtschaftung	18:30 – 21:00 Uhr

## Wirtschaft

**Inhalt** Vorbereitung auf das QV Wirtschaft  
**Lektionen** 3 Lektionen pro Kurs  
**Kosten** CHF 40.00 pro Kurs

Kurs	Kursdaten	Schwerpunkt	Zeit
2004	Dienstag, 05. Mai 2020	QV-Serie	18:30 – 21:00 Uhr
2005	Dienstag, 12. Mai 2020	Marketing und Volkswirtschaft	18:30 – 21:00 Uhr
2006	Dienstag, 19. Mai 2020	Rechnen und Recht	18:30 – 21:00 Uhr

## Deutsch

<b>Inhalt</b>	Vorbereitung auf das QV Deutsch
<b>Lektionen</b>	1.5 Lektionen mündlich in Kleingruppen 1.5 Lektionen schriftlich
<b>Kosten</b>	CHF 40.00 pro Kurs

Kurs	Kursdaten	Zeit
2007	Mittwoch, 29. April 2020	18:30 – 21:00 Uhr
2008	Montag, 04. Mai 2020	18:30 – 21:00 Uhr
2009	Mittwoch, 06. Mai 2020	18:30 – 21:00 Uhr
2010	Montag, 11. Mai 2020	18:30 – 21:00 Uhr
2011	Mittwoch, 13. Mai 2020	18:30 – 21:00 Uhr

## Englisch

<b>Inhalt</b>	Vorbereitung auf das QV Englisch ( <b>Warenordner mitnehmen!</b> )
<b>Lektionen</b>	1.5 Lektionen mündlich in Kleingruppen 1.5 Lektionen schriftlich
<b>Kosten</b>	CHF 40.00 pro Kurs

Kurs	Kursdaten	Zeit
2012	Mittwoch, 29. April 2020	18:30 – 21:00 Uhr
2013	Mittwoch, 06. Mai 2020	18:30 – 21:00 Uhr
2014	Mittwoch, 13. Mai 2020	18:30 – 21:00 Uhr

## Französisch

<b>Inhalt</b>	Vorbereitung auf das QV Französisch ( <b>Warenordner mitnehmen!</b> )
<b>Lektionen</b>	1.5 Lektionen mündlich in Kleingruppen 1.5 Lektionen schriftlich
<b>Kosten</b>	CHF 40.00 pro Kurs

Kurs	Kursdaten	Zeit
2015	Montag, 04. Mai 2020	18:30 – 21:00 Uhr
2016	Montag, 11. Mai 2020	18:30 – 21:00 Uhr

**bsd.**

Postgasse 66

Postfach, 3000 Bern 8

Tel. 031 327 61 11

Fax 031 327 61 22

[www.bsd-bern.ch](http://www.bsd-bern.ch)

[info@bsd-bern.ch](mailto:info@bsd-bern.ch)

10.02.2020