

WEITERBILDUNG

bsd.

PHARMA PLUSPUNKT 2020

in Zusammenarbeit
mit agfam



**WO BILDUNG
KEIN
DETAIL IST**

PHARMA PLUSPUNKT 2020

für Pharma-Assistentinnen und Pharma-Assistenten

Kursthemen und -daten

- **Das richtige Fett macht nicht fett:
Fettsäuren von Alpha bis Omega**
Freitag, 08. Mai 2020, 13.30 – 17.00 Uhr
- **Dienstleistungsverkauf als Zukunft der Offizinapotheke**
Donnerstag, 20. August 2020, 08.30 – 12.00 Uhr
- **Sattelfest in Red Flags: der Weg zu einer sicheren medizinischen
Ersteinschätzung in der Apotheke**
Mittwoch, 21. Oktober 2020, 08.30 – 12.00 Uhr
- **Herausforderung «Stillen»:
in der Apotheke kompetent und einfühlsam beraten**
Dienstag, 03. November 2020, 13.30 – 17.00 Uhr

Kursort

bsd. Berufsfachschule des Detailhandels Bern
Postgasse 66
3011 Bern

Kurskosten

Gesamtpaket 4er-Kurs	CHF 380.00
Einzelmodul	CHF 120.00

Kursanmeldung

Melden Sie sich online unter www.bsd-bern.ch/weiterbildung oder mit dem Anmeldeformular an.

Auskunft und Beratung

Bei Fragen steht Ihnen Maria Haueter gerne zur Verfügung.
031 327 61 11, weiterbildung@bsd-bern.ch

DAS RICHTIGE FETT MACHT NICHT FETT: FETTSÄUREN VON ALPHA BIS OMEGA

Ziel

Die TeilnehmerInnen repetieren und ergänzen ihr Wissen rund um Fette und Fettsäuren. Sie wissen Bescheid über die Unterschiede und Aufgaben der Fettsäuren im gesunden Körper sowie über den jeweiligen Bedarf in den verschiedenen Alters- und Zielgruppen. Die Ursachen, Symptome und Folgen sowie die Prophylaxe und Behandlung von Mangelerscheinungen sind ihnen bekannt. Im Apothekenalltag können sie Anwendungsmöglichkeiten erkennen und kompetente Empfehlungen dazu abgeben.

Inhalt

Was ist Fett?

- Funktion
- Fette im Stoffwechsel
- Verdauung
- Unterschiede (Fettsäuren, Cholesterin)
- Vorkommen, Eigenschaften, Wirkungen

Omega-3 und Omega-6 Fettsäuren

- Unterschiede
- Aufgaben und Bedeutung im Körper

Fettsäuren in der Vorbeugung und Therapie

- Bedarf, Bedarfsabklärung und Mangelzustände
- Einsatz bei verschiedenen Krankheitsbildern
- Prophylaktischer Einsatz
- Zufuhrmöglichkeiten: Ernährung und Supplementierung
- Einnahme-Empfehlungen

Methode: Vortrag und praktische Fallbeispiele

Referent

Frau Verena Boltshauser, Apothekerin und Vitalstoffexpertin

Kursdatum/Zeit

Freitag, 08. Mai 2020, 13.30 – 17.00 Uhr

DIENSTLEISTUNGSVERKAUF ALS ZUKUNFT DER OFFIZINAPOTHEKE

Die Apotheke hat sich über die letzten 100 Jahre von der herstellenden zur dienstleistenden Institution weiterentwickelt. Sie bietet effiziente, niederschwellige und kostengünstige Lösungen an. Die neuen Produkte sind Dienstleistungen, Beratungen, Tipps und Patientencoachings, welche als solche verkauft werden müssen. Dieser Wandel, vom produkteverkaufer zum dienstleistenden Apotheker ist eine grosse Herausforderung für das ganze Apothekenteam. Neue Kompetenzen wie zum Beispiel «Dienstleistungsverkauf» sind gefragt.

Ziel

Die TeilnehmerInnen befassen sich mit ihren Denkmustern im Zusammenhang mit dem Dienstleistungsverkauf, sie bauen Hemmungen ab und überwinden Vorurteile. Sie lernen die Grundprinzipien der Verkaufspsychologie, Verkaufstechnik und der Kundenkommunikation kennen.

Inhalt

- (Kunden-) Beziehung / Empathie schaffen
- Ist verkaufen unanständig / unethisch?
- Hemmungen und Vorurteile im Zusammenhang mit Verkauf, Verkaufspsychologie, Verkaufstechnik und Kundenkommunikation (positive Sprache, Nutzen, Fragen)

Kursform

- Impulsreferate
- Fallbeispiele
- Reflexion und Umsetzung

Referent

Frau Annette Messer, eidg. dipl. Apothekerin

Kursdatum/Zeit

Donnerstag, 20. August 2020, 08.30 – 12.00 Uhr

SATTELFEST IN RED FLAGS: DER WEG ZU EINER SICHEREN MEDIZINISCHEN ERSTEINSCHÄTZUNG IN DER APOTHEKE

Ziel

Die jüngsten Entwicklungen im Gesamtsystem der ambulanten Grundversorgung beeinflussen nicht nur die Rolle der ApothekerInnen sondern auch die der Pharma-Assistentinnen und Pharma-Assistenten massgebend. Denn in den meisten Fällen sind sie die ersten Kontaktpersonen für hilfe- und ratsuchende Patientinnen und Patienten in der Apotheke. Die TeilnehmerInnen üben sichere «Red Flags-Erkennungen» für eine optimale medizinische Ersteinschätzung, sodass sie die Beschwerden der Patientinnen und Patienten sicher einordnen und eine adäquate Lösung anbieten können. Somit unterstützen sie ApothekerInnen in ihrer Tätigkeit und leisten einen wertvollen Beitrag zu einer effizienten Grundversorgung. Mit Hilfe erprobter Methoden (BIRNE, Symptombefragung nach Dimensionen) lernen und üben die TeilnehmerInnen die Durchführung einer qualifizierten Ersteinschätzung.

Inhalt

- Sie lernen den Begriff «abwendbarer gefährlicher Verlauf» und seine Bedeutung kennen
- Sie führen strukturierte Beratungsgespräche durch, anhand des Gesprächsleitfadens «BIRNE»
- Sie führen Symptombefragungen nach Dimensionen durch
- Sie erkennen Notfälle und treffen Dringlichkeitsentscheidungen für die Weiterleitung an die ApothekerInnen
- Sie setzen das Gelernte in ihrem Apothekenalltag um

Methode

Wir arbeiten interaktiv - Wir knüpfen an ihre Erfahrungen an - Wir arbeiten mit Fallbeispielen, einer Gesprächsführungsmethode und einem Medizinischen Leitfaden (RED FLAGS)

Referentin

Frau Gabriela Richter, dipl. Pflegefachfrau HF mit NDS Pflege, Gesundheitsförderung und Prävention

Kursdatum/Zeit

Mittwoch, 21. Oktober 2020, 08.30 – 12.00 Uhr

HERAUSFORDERUNG «STILLEN»: IN DER APOTHEKE KOMPETENT UND EINFÜHLSAM BERATEN

Ziel

Die TeilnehmerInnen erhalten eine Einführung zum Thema Stillen, zur Muttermilch und den aktuellen Empfehlungen. Sie können Frauen rund um das Stillen beim kleineren und grösseren Stillkind kompetent beraten und lernen die gängigen Stillhilfsmittel kennen. Zusätzlich kennen sie die Säuglingsmilchen und ihre Einsatzmöglichkeiten und können Empfehlungen zu Anlaufstellen für eine weiterführende Beratung geben.

Inhalt

Einführung in das Stillen

- Zusammensetzung der Muttermilch
- die Vorteile der Muttermilch
- 10 Schritte zum erfolgreichen Stillen (WHO)

Stillprobleme

- wundte Brustwarzen
- Stau, Mastitis, Abszess
- zu viel / zu wenig Milch

Stillhilfsmittel in der Apotheke

Abstillen

Säuglingsmilchen

- Anfangsnahrung
- Folgenahrung

Ernährungsempfehlungen für Neugeborene

- Spezialnahrung
- Beikost

Referentin

Frau Ursula Schürch

Kursdatum/Zeit

Dienstag, 03. November 2020, 13.30 – 17.00 Uhr