WEITERBILDUNG

bsd.

DURCH BESSERE GESPRÄCHS-FÜHRUNG MEHR ERREICHEN

Gute Kommunikatoren/-innen gestalten Gesprächssituationen 2022

WO BILDUNG KEIN DETAIL IST

TEIL 1: DURCH BESSERE GESPRÄCHSFÜHRUNG MEHR ERREICHEN

Kursinhalt

Basiskompetenzen in der Kommunikation:

- Kommunikationsmodelle und Kommunikationstechniken
- Der Kommunikationsprozess
- Präsentationstechnik
- Wirkungsvoll kommunizieren: Umgang mit Emotionen, Sachebene und Beziehungsebene, verbale und nonverbale Kommunikation, konstruktive und lösungsorientierte Kommunikation

Lernziele

Gesprächstechniken bewusst einsetzen und Kommunikationssituationen trainieren

TEIL 2: GESPRÄCHE TRAINIEREN

Kursinhalt

Theorie, Gesprächstraining und Transfer in Berufsalltag

- Feedbackgespräch
- Coachinggespräch
- Verhandlungsgespräch
- Rollen, Glaubenssätze, Killerphrasen
- Konfliktgespräch

Lernziele

Gesprächssituationen aus Ihrem Alltag trainieren

Kursdaten	Donnerstag, 18. August 2022 Donnerstag, 25. August 2022 Donnerstag, 01. September 2022 Donnerstag, 08. September 2022 Donnerstag, 15. September 2022 Donnerstag, 22. September 2022
Zeit	18.15 Uhr bis 20.45 Uhr total 18 Lektionen
Kosten	CHF 420.00 inkl. Kursunterlagen
Referentin	Judith Diener, Erwachsenenbildnerin HF und Sprachlehrerin
Kursort	bsd. Berufsfachschule des Detailhandels Bern Postgasse 66 3011 Bern
Kursbestätigung **bsd.-Zertifikat**	beim Besuch von 5 Kursabenden beim Besuch von 6 Kursabenden
Anmeldung	Bitte melden Sie sich mit dem Anmeldeformular an oder online unter www.bsd-bern.ch/weiterbildung.
Kontakt	bsd., Postgasse 66, 3011 Bern Telefon 031 327 61 11 weiterbildung@bsd-bern.ch