

TEIL 1: DURCH BESSERE GESPRÄCHSFÜHRUNG MEHR ERREICHEN

Kursinhalt

Basiskompetenzen in der Kommunikation:

- Kommunikationsmodelle und Kommunikationstechniken
- Der Kommunikationsprozess
- Präsentationstechnik
- Wirkungsvoll kommunizieren: Umgang mit Emotionen, Sachebene und Beziehungsebene, verbale und nonverbale Kommunikation, konstruktive und lösungsorientierte Kommunikation

Lernziele

Gesprächstechniken bewusst einsetzen und Kommunikationssituationen trainieren

TEIL 2: GESPRÄCHE TRAINIEREN

Kursinhalt

Theorie, Gesprächstraining und Transfer in Berufsalltag

- Feedbackgespräch
- Coachinggespräch
- Verhandlungsgespräch
- Rollen, Glaubenssätze, Killerphrasen
- Konfliktgespräch

Lernziele

Gesprächssituationen aus Ihrem Alltag trainieren

Kursdaten Donnerstag, 17. August 2023

Donnerstag, 24. August 2023 Donnerstag, 31. August 2023 Donnerstag, 07. September 2023 Donnerstag, 14. September 2023 Donnerstag, 21. September 2023

Zeit 18.15 Uhr bis 20.45 Uhr

total 18 Lektionen

Kosten CHF 420.00 inkl. Kursunterlagen

Referentin Judith Diener, Erwachsenenbildnerin HF und

Sprachlehrerin

Kursort bsd. Berufsfachschule des Detailhandels Bern

Postgasse 66 3011 Bern

Kursbestätigung beim Besuch von 5 Kursabenden bsd.-Zertifikat beim Besuch von 6 Kursabenden

Anmeldung Bitte melden Sie sich mit dem Anmeldeformular an oder

online unter www.bsd-bern.ch/weiterbildung.

Kontakt bsd., Postgasse 66, 3011 Bern

Telefon 031 327 61 11

weiterbildung@bsd-bern.ch