

WEITERBILDUNG

**bsd.**

# PROFESSIONELL VERKAUFEN 2023

Die hohe Schule  
mit grossem Erfolg  
zu bedienen und  
zu verkaufen

**EIN ORT  
DES LERNENS**



# PROFESSIONELL VERKAUFEN

---

"Wie kann ich helfen." "Blusen passen zu Jeans." "Sagen Sie es mir, wenn Sie Beratung brauchen."

Dies sind Bemerkungen des Alltags. Kann man sich so von der Konkurrenz abheben oder gar dem Internet oder dem Auslandeinkauf trotzen?

Im Kurs können Sie Ihr Können und Wissen grundlegend erlernen, testen, auffrischen und ergänzen. Wetten, Sie verkaufen im Anschluss erfolgreicher?!

|               |   |
|---------------|---|
| <b>Ziel</b>   | Die Teilnehmenden erhalten Impulse, setzen sich mit dem eigenen Verkaufsgeschick auseinander und verkaufen kundenorientiert und erfolgreich. Dabei gewinnen Sie Sicherheit und (noch) mehr Freude am Verkauf.   |
| <b>Themen</b> | Was macht ein positiver Kundenkontakt aus?<br><br>Was ist zu tun – was zu lassen?<br><br>Kundenbedürfnisse, Kundenerwartungen, Einwandbehandlung, anspruchsvolle Kunden, kundenorientierte Argumentationstechnik<br><br>Welches Kommunikationswissen kann im Verkaufsgespräch berücksichtigt werden?<br><br>Ich kann alles verkaufen. |

|                   |   |
|-------------------|---|
| <b>Zielgruppe</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Verkaufspersonal, welches sich mit dem eigenen Verkäuferverhalten auseinandersetzen will, um noch erfolgreicher zu sein.</li><li>• Berufsbildner/-innen, welche ihre Lernenden auf die Praxisprüfung vorbereiten.</li><li>• Wiedereinsteiger/-innen</li></ul> |
| <b>Besonderes</b> | Sie können diesen Kurs auch als betriebsinterne Weiterbildung buchen.   |
| <b>Kursdaten</b>  | Montag, 12. und 26. Juni 2023<br>13.30 – 16.30 Uhr  |
| <b>Kosten</b>     | CHF 210.00 inkl. Schulungsunterlagen  |
| <b>Referentin</b> | Rita Mancini, eidg. dipl. Kauffrau des Detailhandels,<br>Erwachsenenbildnerin HF<br>Fachlehrerin Detailhandelskenntnisse  |
| <b>Kursort</b>    | bsd. Berufsfachschule des Detailhandels Bern<br>Postgasse 66, 3011 Bern   |
| <b>Anmeldung</b>  | Sie können sich gerne mit dem Anmeldeformular anmelden oder online unter <a href="http://www.bsd-bern.ch/weiterbildung">www.bsd-bern.ch/weiterbildung</a> .   |
| <b>Kontakt</b>    | bsd., Postgasse 66, 3011 Bern<br>Telefon 031 327 61 11, Fax 031 327 61 22<br><a href="mailto:weiterbildung@bsd-bern.ch">weiterbildung@bsd-bern.ch</a>   |