

## Erläuterung zum Semesterzeugnis Detailhandelsassistent/in EBA

Handlungskompetenzbereich	Erläuterungen
a Gestalten von Kundenbeziehungen	Verkaufsgespräch, Kommunikation, Sozial- und Selbstkompetenz, integrierte Allgemeinbildung, Landes- und Fremdsprache
b Bewirtschaften und Präsentieren von Produkten und Dienstleistungen	Warenbewirtschaftungsprozesse, Arbeitsschritte unter Anleitung, Platzierung, Preiskalkulation, Schutzmassnahmen, Verkaufsförderung, Kundendaten, integrierte Allgemeinbildung, Landes- und Fremdsprachen
c Erwerben, Einbringen und Weiterentwickeln von Produkte- und Dienstleistungskennnissen	Recherche, Nachhaltigkeit, Argumentationstechnik, Strukturwandel, integrierte Allgemeinbildung
d Interagieren im Betrieb und in der Branche	Kommunikation, Organisation, Terminplanung, Zusammenarbeit, Reflexion, Umgang mit Veränderung, integrierte Allgemeinbildung, Landes- und Fremdsprache