

Erläuterung zum Semesterzeugnis Detailhandelsfachmann/fachfrau EFZ

Handlungskompetenzbereich	Erläuterungen
a Gestalten von Kundenbeziehungen	Verkaufsgespräch, Kommunikation, Sozial- und Selbstkompetenz, integrierte Allgemeinbildung, Landes- und Fremdsprache
b Bewirtschaften und Präsentieren von Produkten und Dienstleistungen	Warenbewirtschaftungsprozesse, Schutzmassnahmen, Platzierung, Verkaufsförderung, Ökologie und Nachhaltigkeit, Preiskalkulation, Kundendaten und Kennzahlen, integrierte Allgemeinbildung, Landes- und Fremdsprache
c Erwerben, Einbringen und Weiterentwickeln von Produkte- und Dienstleistungskenntnissen	Recherche, Ökologie und Nachhaltigkeit, Argumentationstechnik, Marktanalyse, Struktur und Anspruchsgruppen, Wandel, Allgemeinbildung
d Interagieren im Betrieb und in der Branche	Kommunikation, Organisation und Koordination, Betriebliche Entwicklungen, Reflexion, Umgang mit Veränderung, integrierte Allgemeinbildung, Landes- und Fremdsprache
