

**WEITERBILDUNG**

**bsd.**

**FILIALLEITER/-IN**

mit Zertifikat  
2024 – 2025

**EIN ORT  
DES LERNENS**

# FILIALLEITER/-IN

---

mit Zertifikat

<b>Zielgruppe</b>	Der Lehrgang richtet sich an Personen, die sich auf die Funktion der Abteilungs- oder Filialleitung vorbereiten wollen oder die bereits eine solche Funktion ausüben.
<b>Titel</b>	Filialleiter/-in mit Zertifikat
<b>Ziele</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Die Teilnehmenden verfügen nach diesem Lehrgang über die Fachkenntnisse zur qualifizierten Führung einer Abteilung oder Filiale.</li><li>• Die erlangten Kenntnisse und Fähigkeiten bilden die Basis für die verkürzte Ausbildung zum/zur Detailhandelsspezialist/in mit eidg. Fachausweis.</li></ul>
<b>Kursdauer</b>	129 Lektionen
<b>Start</b>	Dienstag, 19. März 2024
<b>Anschluss- möglichkeit</b>	Für Kandidaten, die im Anschluss die Ausbildung zum/zur Detailhandelsspezialist/-in mit eidg. Fachausweis absolvieren wollen, sind die Module des Lehrgangs Filialleiter/-in so konzipiert, dass zwei Modulprüfungen der Ausbildung Detailhandelsspezialist/in bereits abgeschlossen werden können.
<b>Zulassungs- bedingungen</b>	Der Lehrgang setzt keine Voraussetzungen voraus. Für den Anschlusslehrgang Detailhandelsspezialist/-in sind die entsprechenden Bedingungen zu beachten.

# NUTZEN

## Das ist Ihr Nutzen

- Sie absolvieren eine fordernde und qualitativ hochstehende Fach- und Führungsausbildung.
- Sie steigern Ihren Marktwert dank aktuellsten und handlungsorientierten Kompetenzen.
- Sie empfehlen sich für qualifizierte Funktionen in eigenverantwortlichen Kompetenzbereichen.
- Sie steigern Ihre Berufs- und Karrierechancen und gestalten Ihre berufliche Entwicklung.
- Sie erschliessen sich den Zugang zur eidgenössischen Berufsprüfung eidg. Detailhandelsspezialist FA.
- Sie haben bereits zwei Module des Lehrgangs Detailhandelsspezialist/-in abgeschlossen.



### Karrierechancen steigern

Gute Argumente auf Ihrer Seite zu haben nützt: Ihr Arbeitgeber ist daran interessiert, unternehmerisch denkende Mitarbeitende im Betrieb zu haben. Denn er weiss, im heutigen Wettbewerb besteht, wer sich auf besser qualifizierte und motivierte Mitarbeitende berufen kann. Die Kunden schätzen den Unterschied und sind bereit, dafür mit ihrer Treue einzustehen. Also reden Sie darüber mit Ihren Vorgesetzten – planen Sie gemeinsam den Erfolg.

Zudem haben Sie an der bsd. nicht nur die Möglichkeit den Geist, sondern auch Ihren Körper zu trainieren. Am Montag- und Dienstagabend haben Sie die Möglichkeit, unser bsd.-Fitness kostenlos zu benutzen.

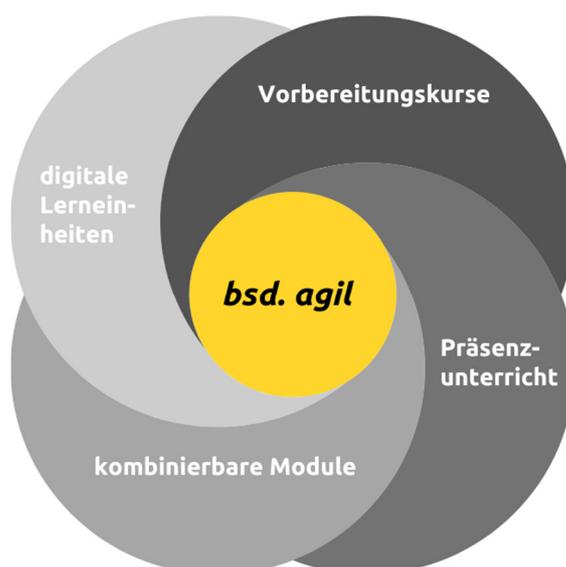
# BSD. AGIL / BYOD

Mit bsd. agil haben wir eine Lernform geschaffen, die es Ihnen noch besser ermöglicht, die Balance zwischen Beruf, Weiterbildung und Privatleben zu halten. Nebst dem Präsenzunterricht an der bsd. können Sie, dank digital aufbereiteten Lerneinheiten, einen Teil des Lehrganges im Selbststudium zeitlich und örtlich unabhängig absolvieren. Die digitalen Lerneinheiten sind didaktisch so aufgebaut, dass Sie verschiedene Lernvideos schauen, Aufgaben und Tests dazu lösen und diese bei Unklarheiten im nächsten Präsenzunterricht besprechen. bsd. agil bedeutet auch, dass Sie aus einem breiten Angebot für Sie passende Elemente auswählen können.

Sie bringen für diesen Lehrgang Ihr eigenes Notebook/Tablet mit, welches ein wichtiges Werkzeug im Modulunterricht ist. BYOD = Bring your own device

Sie profitieren von:

- einem Mix aus digitalem und Präsenzunterricht
- zeit- und ortsunabhängigem Lernen
- digitale Lerneinheiten
- flexibel kombinierbare Moduleinheiten
- Vorbereitungskurse
- kostenloser Office 365-Zugang während Ihrer Weiterbildung
- vergünstigter Bezug von BYOD-Geräten über edu.ch



# POSITIONIERUNG

**eidg. Fachausweis Detailhandelsspezialistin/Detailhandelsspezialist**

## Berufsprüfung

Modulprüfung	Modulprüfung	Modulprüfung	Modulprüfung	Modulprüfung
Modul 1: Unternehmens- grundsätze und allg. Management- aufgaben	Modul 2: Mitarbeiter- führung und - entwicklung	Modul 3: Finanz- und Rechnungs- wesen	Modul 4: Prozesse, Beschaffung und Logistik	Modul 5: Absatz und Marketing



**Filialleiterin/Filialleiter mit Zertifikat**

Modulprüfung	Modulprüfung
Modul 1: Unternehmens- grundsätze und allg. Managementaufgaben	Modul 2: Mitarbeiterführung und -entwicklung

# MODULE/LERNINHALTE

## **Modul 1: Unternehmensgrundsätze und allgemeine Managementaufgaben (60 Lektionen davon ca. 10% digitale Lerneinheiten)**

Detailhandelsspezialistinnen und -spezialisten haben unterschiedliche Rollen, wie eine Führungsrolle, eine Rolle der Übersetzung von vorgegebenen Zielen, Strategien und Massnahmen in die Sprache der Mitarbeitenden oder eine Rolle als Fachperson, welche sie professionell gestalten. Dazu setzen sie Führungsinstrumente und Kommunikationstechniken ein. Sie sind proaktiv und fähig, für ihren Verantwortungsbereich unternehmerisch und betriebswirtschaftlich zu denken und zu handeln. Sie halten sich bezüglich der neuesten Entwicklungen in ihrem Berufsfeld so-wie im Bereich der Digitalisierung auf dem Laufenden und integrieren diese je nach Möglichkeit in ihren Arbeitsalltag.

## **Modul 2: Mitarbeiterführung und -entwicklung (69 Lektionen davon ca. 10% digitale Lerneinheiten)**

Detailhandelsspezialistinnen und -spezialisten koordinieren ihre Aufgaben mit den zuständigen internen und externen Stellen und agieren als Führungsperson für die betrieblichen Leistungserbringungsprozesse. Sie begleiten die Rekrutierung ihrer Mitarbeitenden, planen den Personaleinsatz und nutzen oder fördern aktiv deren Potenzial. Sie führen ihr Team auch durch anspruchsvolle Situationen. Dabei arbeiten sie sowohl mit ihrem Team als auch mit internen und externen Schnittstellen auf sämtlichen verfügbaren Kanälen zusammen.

### **Fakultatives Modul Berufsbildnerkurs**

Absolvent/-innen des Modul 2 Mitarbeiterführung und -entwicklung haben die Möglichkeit, mit dem Besuch des Moduls Berufsbildnerkurs den Berufsbildnerausweis zu erlangen.

- Dauer: 5 Lektionen (Montag, 09.09.2024, 08.00 – 12.00 Uhr)
- Kosten: CHF 350.00 inkl. Lehrmittel
- Inhalt: Führen von Lernenden, das Jugendalter, Berufsbildungssystem Schweiz, Qualifikationsverfahren
- Voraussetzungen: Absolvieren Prüfung Modul 2, Besuch Modul Berufsbildnerkurs, 80% Anwesenheit Modul 2

# TERMINPLAN (provisorisch)

## Terminplan Filialleiter 2024 - 2025

Kalenderwoche	11	12	13	14	15 - 16	17	18	19	20	21	22	23
Datum	12.03.2024	19.03.2024	26.03.2024	02.04.2024	Frühlings- ferien	23.04.2024	30.04.2024	07.05.2024	14.05.2024	21.05.2024	28.05.2024	04.06.2024
09.15 - 11.30 Uhr		Kick-Off										
12.30 - 14.45 Uhr		Modul 2		Modul 2			Modul 2		Modul 2		Modul 2	
15.00 - 17.15 Uhr		Modul 2		Modul 2			Modul 2		Modul 2		Modul 2	

Kalenderwoche	24	25	26	27	28 - 32	33	34	35	36	37	38	39 - 41
Datum	11.06.2024	18.06.2024	25.06.2024	02.07.2024	Sommer- ferien	13.08.2024	20.08.2024	27.08.2024	03.09.2024	10.09.2024	17.09.2024	Herbst- ferien
09.15 - 11.30 Uhr												
12.30 - 14.45 Uhr	Modul 2		Modul 2			Modul 2		Modul 2		Modul 2		
15.00 - 17.15 Uhr	Modul 2		Modul 2			Modul 2		Modul 2		Modul 2		

Kalenderwoche	42	43	44	44	45	46	46	47	48	49	50	51 - 1
Datum	15.10.2024	22.10.2024	29.10.2024	02.11.2024	04.11.2024	11.11.2024	12.11.2024	19.11.2024	26.11.2024	03.12.2024	10.12.2024	Winterferien
12.30 - 14.45 Uhr	Modul 2		Modul 2	Puffer	Modul- Prüfungen	Modul- Prüfungen	Modul 1	Modul 1		Modul 1	Modul 1	
15.00 - 17.15 Uhr	Modul 2				Modul- Prüfungen	Modul- Prüfungen	Modul 1					

Kalenderwoche	2	3	4	5	6	7	8	8	9	10
Datum	07.01.2025	14.01.2024	21.01.2024	28.01.2024	04.02.2025	11.02.2025	18.02.2025	22.04.2025	24.02.2025	03.03.2025
12.30 - 14.45 Uhr	Modul 1		Modul 1		Modul 1		Modul 1	Puffer	Modul- Prüfungen	Modul- Prüfungen
15.00 - 17.15 Uhr	Modul 1									

Abkürzung	Modul
Modul 1	Umsetzen der Unternehmensgrundsätze und allgemeiner Managementaufgaben
Modul 2	Umsetzen der Mitarbeiterführung und -entwicklung

# KOSTEN

Die Kosten für den gesamten Kurs inkl. Lehrmittel, Modulprüfungen und Zertifikate betragen CHF 3'300.00.

# ORGANISATION

## Kursort

bsd.  
Postgasse 66  
3011 Bern

## Informations- anlässe

Besuchen Sie einen unserer Informationsanlässe:

- Montag, 06. November 2023, 18.00 Uhr vor Ort
- Dienstag, 23. Januar 2024, 19.00 Uhr vor Ort

oder vereinbaren Sie noch heute Ihren persönlichen Beratungstermin.

Bitte scannen Sie den QR-Code für die Anmeldung an den Informationsanlass:



Weitere Informationen zum Lehrgang Filialleiter/-in finden Sie auf unserer Website.

## Anmeldung

Anmelden können Sie sich mit dem Anmeldeformular oder unter [www.bsd-bern.ch/weiterbildung](http://www.bsd-bern.ch/weiterbildung)

## Auskunft und Beratung

Maria Haueter  
Verantwortliche Weiterbildung  
Tel. 031 327 61 11  
[weiterbildung@bsd-bern.ch](mailto:weiterbildung@bsd-bern.ch)

# KURSBESTIMMUNGEN

<b>Anmeldung</b>	Der Kurs wird ab einer Anmeldezahl von 10 Personen durchgeführt. Nach Erhalt Ihrer Anmeldung bestätigen wir Ihnen schriftlich die Aufnahme in den Lehrgang. Falls die Aufnahmekriterien nicht erfüllt sein sollten, werden Sie kontaktiert.
<b>Änderungen vorbehalten</b>	Die bsd. behält sich im Interesse der Aktualität und der Prüfungsrelevanz vor, inhaltliche und strukturelle Anpassungen anzubringen. Dies geschieht aus der Optik der Qualitätsentwicklung und im Einklang mit den Bedürfnissen unserer Kundschaft.
<b>Anwesenheit/ Bestätigung</b>	Teilnehmende, die mindestens 80 % der Unterrichtslektionen besucht haben, erhalten eine Kursbestätigung.  Teilnehmende, welche die Modulprüfungen 1 und 2 bestanden haben, erhalten ein Attest.
<b>Kursgeld</b>	Die Teilnehmenden verpflichten sich mit ihrer Anmeldung, die Kurskosten fristgerecht zu entrichten.
<b>Abmeldungen</b>	Abmeldungen haben in jedem Fall schriftlich zu erfolgen. Bei Abmeldungen bis 10 Tage vor Beginn des Kurses werden 30 % der Kurskosten verrechnet. Erfolgt die Annullation später als 10 Tage vor Kursbeginn, so wird das gesamte Kursgeld in Rechnung gestellt.
<b>Rücktritte</b>	Rücktritte während des Kurses sind dem Sekretariat der bsd. umgehend schriftlich zu melden. Es besteht kein Anspruch auf Rückerstattung des Kursgeldes.