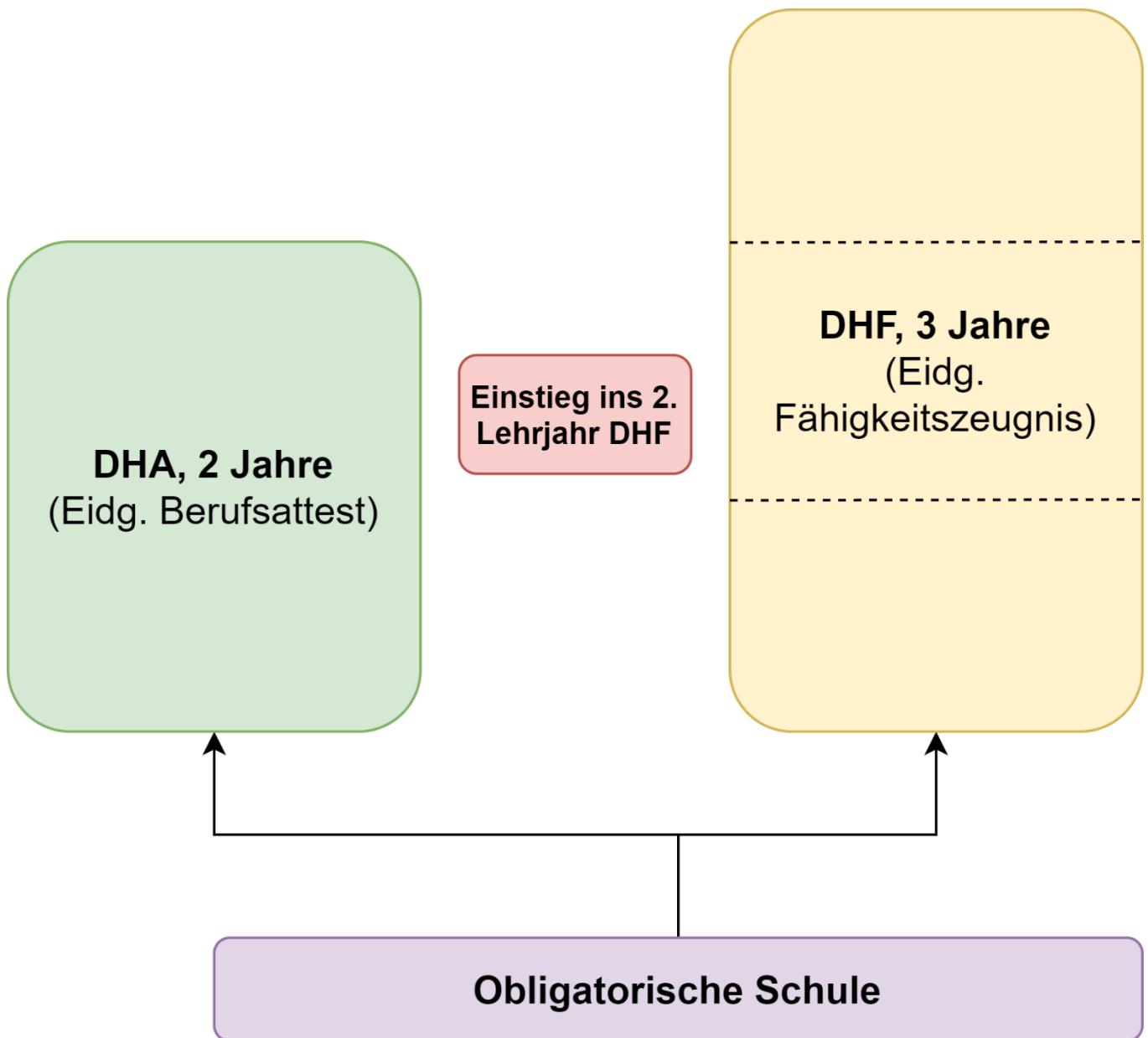


**DURCHSTARTEN ZUM
DETAILHANDELSFACHMANN EFZ /
ZUR DETAILHANDELSFACHFRAU EFZ**

BILDUNGSSYSTEM



2+2 – VERKÜRZTE GRUNDBILDUNG DHF

Das Wichtigste im Überblick:

- Wer ein eidgenössisches Berufsattest als DHA besitzt, kann ins 2. Lehrjahr der Grundbildung DHF eintreten.
- Ein neuer Lehrvertrag als DHF muss abgeschlossen werden.
- Bei einem Branchenwechsel sind alle üK in der neuen Branche zu besuchen.
- Die verkürzte Lehre eignet sich für gute bis sehr gute DHA, die bereit sind, sich in der Grundbildung DHF einzusetzen und allfällige Wissenslücken zu schliessen.
- Etwa 25% der Lernenden beginnen nach dem DHA-Abschluss die verkürzte DHF-Ausbildung. Die meisten schliessen erfolgreich ab. Bei entsprechendem Einsatz gehören ehemalige DHA teilweise zu den besten Lernenden der neuen Klasse.
- Die Grundbildung DHF ist wie die aktuelle DHA-Grundbildung handlungskompetenzorientiert aufgebaut. Es gibt keine Fächer mehr, sondern Handlungskompetenzbereiche A-D.

Erläuterung zum Semesterzeugnis Detailhandelsfachmann/fachfrau EFZ

Handlungskompetenzbereich	Erläuterungen
a Gestalten von Kundenbeziehungen	Verkaufsgespräch, Kommunikation, Sozial- und Selbstkompetenz, integrierte Allgemeinbildung, Landes- und Fremdsprache
b Bewirtschaften und Präsentieren von Produkten und Dienstleistungen	Warenbewirtschaftungsprozesse, Schutzmassnahmen, Platzierung, Verkaufsförderung, Ökologie und Nachhaltigkeit, Preiskalkulation, Kundendaten und Kennzahlen, integrierte Allgemeinbildung, Landes- und Fremdsprache
c Erwerben, Einbringen und Weiterentwickeln von Produkte- und Dienstleistungskennnissen	Recherche, Ökologie und Nachhaltigkeit, Argumentationstechnik, Marktanalyse, Struktur und Anspruchsgruppen, Wandel, Allgemeinbildung
d Interagieren im Betrieb und in der Branche	Kommunikation, Organisation und Koordination, Betriebliche Entwicklungen, Reflexion, Umgang mit Veränderung, integrierte Allgemeinbildung, Landes- und Fremdsprache

bsd.

Postgasse 66

Postfach, 3000 Bern 8

Tel. 031 327 61 11

Fax 031 327 61 22

www.bsd-bern.ch

info@bsd-bern.ch

29.01.2024