

Prüfungsinformation für Detailhandelsassistentinnen und Detailhandelsassistenten EBA

Gültig ab QV 2024 für Lernende der bsd. Bern

Liebe Lernende

Sie absolvieren im Sommer das Qualifikationsverfahren (QV) als DHA.
In dieser Broschüre erhalten Sie die wichtigsten Informationen zu Ihren Prüfungen.
Sollten Sie danach noch Fragen haben, wenden Sie sich bitte an Ihre Klassenlehrperson.
Diese wird Sie bei Bedarf an die Prüfungsleitung verweisen.

Wichtige Hinweise

Verpflichtung:	Jede Lernende und jeder Lernende ist durch das Berufsbildungsgesetz verpflichtet, das Qualifikationsverfahren zu absolvieren.
Zulassung:	Zur Abschlussprüfung wird zugelassen, wer die berufliche Grundbildung gemäss Bildungsverordnung DHA, Artikel 18 erworben hat.
Ausweis:	An jeder Prüfung muss ein persönlicher Ausweis mit Fotografie vorgewiesen werden.
Pünktlichkeit:	<ul style="list-style-type: none">• Finden Sie sich jeweils 10 Minuten vorher am Prüfungsort ein. Wer nicht rechtzeitig erscheint, wird zur betreffenden Prüfung nicht mehr zugelassen.• Bei Nichterscheinen zur vorgesehenen Prüfungszeit aus eigenem Verschulden wird für die entsprechende Prüfung die Note 1 gesetzt.• Nicht selbstverschuldetes Fernbleiben einer Prüfung (z. B. Zugverspätung von mind. 10 Minuten) muss schriftlich belegt werden.• Sollten Sie aus entschuldbaren Gründen (ärztlich bescheinigte Erkrankung oder Unfall, Todesfall in der Familie etc.) verhindert sein, so melden Sie dies bitte unverzüglich der Prüfungsleitung. Es wird eine Nachprüfung angesetzt.
Abmeldung:	Angemeldete Repetentinnen und Repetenten sowie Erwachsene nach Artikel 32 können ihre Anmeldung bis spätestens 1. Mai 2024 unter Angabe der Gründe schriftlich zurückziehen. Erfolgt die Abmeldung nicht fristgerecht, gilt die Prüfung als nicht bestanden.
Prüfungspartner / Prüfungspartnerin:	Das mündliche Rollenspiel im HKB A ist als Partnerprüfung geplant. Am besten kontaktieren Sie Ihre Partnerin / Ihren Partner nach Erhalt des Programms auf Teams, damit Sie gemeinsam üben können. Aus Datenschutzgründen werden keine Telefonnummern bekanntgegeben.
Hilfsmittel:	Es sind ausschliesslich die Hilfsmittel gemäss Ihrem Aufgebot erlaubt. Ausnahme: Nachteilsausgleich mit entsprechender Verfügung.
Elektronische Geräte:	Während allen Prüfungen gilt ein Handy-Verbot. Elektronische Geräte (auch Smartwatches u.a.) sind ausgeschaltet und weggeräumt. Unehrlisches Verhalten gilt als Betrugsversuch.

Betrug:	Sämtliche Betrugsversuche werden der Prüfungsleitung gemeldet. Unredliches Verhalten kann zu folgenden Sanktionen führen: <ul style="list-style-type: none"> • Punkteabzug im betroffenen Prüfungsteil • 0 Punkte im betroffenen Prüfungsteil • Ausschluss von der gesamten Prüfung
Bestehensnorm:	Die Prüfung ist bestanden, wenn <ul style="list-style-type: none"> • der Qualifikationsbereich «praktische Arbeit» mindestens mit der Note 4 bewertet wird; • und die Gesamtnote mindestens 4 beträgt
Wiederholung:	Wer das QV nicht bestanden hat, kann es frühestens in einem Jahr wiederholen. Bei einem Misserfolg muss ein ungenügender Qualifikationsbereich ganz repetiert werden, also z.B. alle HKB, falls die Berufskunde ungenügend ist.
Auskunft:	Alle Expertinnen und Experten sowie weitere involvierte Personen stehen unter Schweigepflicht und erteilen keine Auskunft über Prüfungen oder Resultate.

Zusammensetzung der Erfahrungsnoten

Handlungskompetenzbereiche (HKB)	Semester 1	Semester 2	Semester 3	Semester 4	Erfahrungsnote
a Gestalten von Kundenbeziehungen	Semesternote 0.5	Semesternote 0.5	Semesternote 0.5	Semesternote 0.5	
b Bewirtschaften und Präsentieren von Produkten und Dienstleistungen	Semesternote 0.5	Semesternote 0.5	Semesternote 0.5	Semesternote 0.5	
c Erwerben, Einbringen und Weiterentwickeln von Produkte- und Dienstleistungskennnissen	Semesternote 0.5	Semesternote 0.5	Semesternote 0.5	Semesternote 0.5	
d Interagieren im Betrieb und in der Branche	Semesternote 0.5	Semesternote 0.5	Semesternote 0.5	Semesternote 0.5	
Berufskennnisse (Ø HKB)	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5
Allgemeinbildung	Semesternote 0.5	Semesternote 0.5	Semesternote 0.5	-	0.5

Übersicht über die Qualifikationsbereiche

Übersicht über Qualifikationsbereiche, Umfang und Gewichtung sowie Rundung der Noten

Qualifikationsverfahren mit Abschlussprüfung

Detailhandelsassistentin EBA / Detailhandelsassistent EBA

Gewichtung Qualifikationsbereiche und Erfahrungsnote

Gewichtung Handlungskompetenzbereiche

Vorgegebene praktische Arbeit (VPA), 60 Min. 30% (Fallnote)
--

1) Gestalten von Kundenbeziehungen (HKB A) und Erwerben, Einbringen und Weiterentwickeln von Produkte- und Dienstleistungskennnissen (HKB C): 60%
2) Bewirtschaften und Präsentieren von Produkten und Dienstleistungen (HKB B): 40%

Berufskennnisse, 2 Std. 30%
--

1) Gestalten von Kundenbeziehungen (HKB A): 50%
2) Bewirtschaften und Präsentieren von Produkten und Dienstleistungen (HKB B): 25%
3) Interagieren im Betrieb und in der Branche (HKB D): 25%

Allgemeinbildung*, 10%

Bewertung der Teilbereiche (Erfahrungsnote Allgemeinbildung und Vertiefungsarbeit) gemäss Nationalem Lehrplan ALLGEMEINBILDUNG Detailhandelsassistent/in EBA

Erfahrungsnote 30%

a. Note für die Bildung in beruflicher Praxis: 25%
b. Note für den Unterricht in den Berufskennnissen: 50%
c. Note für die überbetrieblichen Kurse: 25%

Die Gesamtnote wird auf eine Dezimalstelle gerundet.

In den Bildungserlassen festgehaltene Positionen werden auf ganze oder halbe Noten gerundet.

Art. 34 Abs. 2 BBV

Andere als halbe Noten sind nur für Durchschnitte aus den Bewertungen zulässig, die sich aus einzelnen Positionen der entsprechenden Bildungserlasse ergeben. Die Durchschnitte werden auf höchstens eine Dezimalstelle gerundet.

Hinweis: Mit Bildungserlasse sind Bildungsverordnung und Bildungsplan gemeint.

* Positionen gemäss Art. 20 Abs. 1 lit. c der Bildungsverordnung Detailhandelsassistentin EBA / Detailhandelsassistent EBA (vgl. auch Nationaler Lehrplan ALLGEMEINBILDUNG Detailhandelsassistent/in EBA)

Prüfungsteile Berufskennnisse und Gewichtung

	HKB A	HKB B	HKB D
mündlich	Rollenspiel (Partnerprüfung Verkaufsgespräch Fremdsprache) 10 Min.	Erfolgskritische Situation 10 Min.	Erfolgskritische Situation 10 Min.
	Präsentation (Storytelling) 5 Min. Vorbereitung 5 Min. Präsentation		
	Gesprächsanalyse 10 Min. Video schauen 10 Min. Präsentation, Gespräch		
schriftlich	Handlungssimulation (Fremdsprache) 20 Min.	Handlungssimulation 20 Min.	Postkorb 20 Min.

Notenrechner

Unter www.bds-fcs.ch finden Sie zwei unterschiedliche Notenrechner. Bitte beachten Sie, dass die Berechnung je nach Branche anders ist.

wichtige Termine

18. - 22. März 2024	Abgabe der persönlichen Prüfungsprogramme
April / Mai 2024	Abgabe und Präsentation der VA im ABU-Unterricht gemäss Information Ihrer ABU-Lehrperson
3. - 8. Juni 2024	Prüfungen gemäss persönlichem Aufgebot
Donnerstag, 27. Juni 2024, ab 10:00 Uhr	Nummernliste aller erfolgreichen Kandidatinnen und Kandidaten auf unserer Website www.bsd-bern.ch . Es werden keine telefonischen Auskünfte erteilt!
Dienstag, 2. Juni 2024, 18:00 Uhr	QV-Feier im Kursaal Bern Mit dem Prüfungsprogramm erhalten Sie Ihre Einladung. Zur Feier dürfen Sie maximal 2 Begleitpersonen mitnehmen.

Die bsd. Bern wünscht Ihnen viel Erfolg!

April 2024, Ursula Stauffacher, regionale Prüfungsleiterin bsd.