

WEITERBILDUNG

**bsd.**

**FILIALLEITER/-IN**

mit Zertifikat 2026

**EIN ORT  
DES LERNENS**

# FILIALLEITER/-IN

---

mit Zertifikat

<b>Zielgruppe</b>	Der Lehrgang richtet sich an Personen, die sich auf die Funktion der Abteilungs- oder Filialleitung vorbereiten wollen oder die bereits eine solche Funktion ausüben. Er vermittelt praxisrelevante Instrumente und Methoden, um eine Abteilung oder Filiale erfolgreich zu führen.
<b>Titel</b>	Zertifikat Filialleiter/-in mit Vertiefung Marketing oder Zertifikat Filialleiter/-in mit Vertiefung Unternehmensführung
<b>Kursdauer</b>	Vertiefung Marketing: 138 Lektionen in 8 Monaten Vertiefung Unternehmensführung: 129 Lektionen in 12 Monaten
<b>Start</b>	Vertiefung Unternehmensführung: Montag, 16. März 2026 Vertiefung Marketing: Dienstag, 17. März 2026
<b>Anschluss- möglichkeit</b>	Die Module des Lehrgangs Filialleiter/-in sind so aufgebaut, dass Kandidatinnen und Kandidaten, die später den Detailhandelsspezialist/-in mit eidg. Fachausweis absolvieren möchten, bereits zwei Module abgeschlossen haben.
<b>Zulassungs- bedingungen</b>	Der Lehrgang setzt keine Voraussetzungen voraus.



QR-Code scannen für weitere Informationen zum Lehrgang Filialleiter/-in.

# NUTZEN

## Das ist Ihr Nutzen

- Sie absolvieren eine fordernde und qualitativ hochstehende Fach- und Führungsausbildung.
- Sie steigern Ihren Marktwert durch handlungsorientiertes Wissen und aktuellen Fachkompetenzen.
- Sie qualifizieren sich für verantwortungsvolle Funktionen in eigenständigen Kompetenzbereichen.
- Sie steigern Ihre Berufs- und Karrierechancen und gestalten Ihre berufliche Entwicklung.
- Sie haben bereits zwei Module des Lehrgangs Detailhandelsspezialist/-in abgeschlossen.

Gute Argumente auf Ihrer Seite zu haben nützt: Ihr Arbeitgeber ist daran interessiert, unternehmerisch denkende Mitarbeitende im Betrieb zu haben. Denn er weiss, im heutigen Wettbewerb besteht, wer sich auf besser qualifizierte und motivierte Mitarbeitende berufen kann. Die Kunden schätzen den Unterschied und sind bereit, dafür mit ihrer Treue einzustehen. Also reden Sie darüber mit Ihren Vorgesetzten – planen Sie gemeinsam den Erfolg.

Zudem haben Sie an der bsd. nicht nur die Möglichkeit den Geist, sondern auch Ihren Körper zu trainieren. Am Montag- und Dienstagabend haben Sie die Möglichkeit, unser bsd.-Fitness kostenlos zu benutzen.

# POSITIONIERUNG

**eidg. Fachausweis Detailhandelsspezialistin/Detailhandelsspezialist**

## Berufsprüfung

Modulprüfung

Modul 1:  
Unternehmens-  
grundsätze und  
allg. Management-  
aufgaben

Modulprüfung

Modul 2:  
Mitarbeiter-  
führung und -  
entwicklung

Modulprüfung

Modul 3:  
Finanz- und  
Rechnungs-  
wesen

Modulprüfung

Modul 4:  
Prozesse,  
Beschaffung  
und Logistik

Modulprüfung

Modul 5:  
Absatz und  
Marketing



## Filialeiterin/Filialleiter mit Zertifikat

Modulprüfung

Modul:  
Mitarbeiterführung  
und -entwicklung

+

Modulprüfung

Modul:  
Unternehmens-  
grundsätze und allg.  
Managementaufgaben

oder

Modulprüfung

Modul:  
Absatz und  
Marketing

je nach gewählter Vertiefung

# **MODULE/LERNINHALTE**

**Modul: Mitarbeiterführung und -entwicklung**  
(69 Lektionen davon ca. 10% digitale Lerneinheiten)

Sie koordinieren Aufgaben mit internen und externen Stellen, begleiten Rekrutierungen und planen den Personaleinsatz. Dabei fördern sie aktiv das Potenzial ihrer Mitarbeitenden. Sie führen ihr Team auch in anspruchsvollen Situationen und pflegen eine zielgerichtete Kommunikation auf allen Kanälen.

## **Wahl Vertiefungsmodul**

**Modul: Unternehmensgrundsätze und allgemeine Managementaufgaben**  
(60 Lektionen davon ca. 10% digitale Lerneinheiten)

Sie übernehmen Führungsaufgaben und übersetzen strategische Vorgaben in die operative Umsetzung. Sie nutzen Führungsinstrumente und Kommunikationsmethoden, denken unternehmerisch und handeln betriebswirtschaftlich. Sie verfolgen Entwicklungen in ihrem Berufsfeld und der Digitalisierung und integrieren diese in ihren Alltag.

oder

**Modul: Absatz und Marketing**  
(69 Lektionen davon ca. 10% digitale Lerneinheiten)

Sie setzen mit ihrem Team Marketing- und Verkaufsförderungsmaßnahmen am POS um, gestalten Kundenerlebnisse gemäss Marketingvorgaben und stellen die Kundschaft in den Mittelpunkt. Sie erkennen Verkaufspotenziale, übernehmen die Kundenkommunikation auf allen Kanälen und betreuen After-Sales-Angebote sowie Kundenbindungsaktivitäten.

# MODUL BERUFSBILDNER (FAKULTATIV)

Absolventinnen und Absolventen des Moduls «Mitarbeiterführung und -entwicklung» haben die Möglichkeit, mit dem Besuch des Moduls «Berufsbildner» den Berufsbildnerausweis zu erlangen.

- Dauer: 5 Lektionen (Montag, 14.09.2026, 08.00 – 12.00 Uhr)
- Kosten: CHF 350.00 inkl. Lehrmittel
- Inhalt: Führen von Lernenden, das Jugendalter, Berufsbildungssystem Schweiz, Qualifikationsverfahren

Voraussetzungen: Besuch Modul «Berufsbildner», mind. 80% Anwesenheit im Modulunterricht, Absolvierung der Modulprüfung «Mitarbeiterführung und -entwicklung»

## KOSTEN

Die Kosten für den gesamten Kurs inkl. Lehrmittel, Modulprüfungen und Zertifikate betragen CHF 3'750.00.

## ORGANISATION

**Kursort** bsd., Postgasse 66, 3011 Bern

**Informations-  
anlässe**

Besuchen Sie einen unserer Informationsanlässe:

- Mittwoch, 03. Dezember 2025, 12.30 Uhr online
- Dienstag, 20. Januar 2026, 19.00 Uhr vor Ort

oder vereinbaren Sie noch heute Ihren persönlichen Beratungstermin.

Bitte scannen Sie den QR-Code für die Anmeldung an den Informationsanlass:



**Auskunft und  
Beratung**

Maria Haueter, Verantwortliche Weiterbildung  
Tel. 031 327 61 11, [weiterbildung@bsd-bern.ch](mailto:weiterbildung@bsd-bern.ch)

# KURSBESTIMMUNGEN

<b>Anmeldung</b>	Der Kurs wird ab einer Anmeldezahl von 10 Personen durchgeführt. Nach Erhalt Ihrer Anmeldung bestätigen wir Ihnen schriftlich die Aufnahme in den Lehrgang. Falls die Aufnahmekriterien nicht erfüllt sein sollten, werden Sie kontaktiert.
<b>Änderungen vorbehalten</b>	Die bsd. behält sich im Interesse der Aktualität und der Prüfungsrelevanz vor, inhaltliche und strukturelle Anpassungen anzubringen. Dies geschieht aus der Optik der Qualitätsentwicklung und im Einklang mit den Bedürfnissen unserer Kundschaft.
<b>Anwesenheit/ Bestätigung</b>	Teilnehmende, die mindestens 80 % der Unterrichtslektionen besucht haben, erhalten eine Kursbestätigung.  Teilnehmende, welche die Modulprüfungen bestanden haben, erhalten ein Attest.
<b>Kursgeld</b>	Die Teilnehmenden verpflichten sich mit ihrer Anmeldung, die Kurskosten fristgerecht zu entrichten.
<b>Abmeldungen</b>	Abmeldungen haben in jedem Fall schriftlich zu erfolgen. Bei Abmeldungen bis 10 Tage vor Beginn des Kurses werden 30 % der Kurskosten verrechnet. Erfolgt die Annullation später als 10 Tage vor Kursbeginn, so wird das gesamte Kursgeld in Rechnung gestellt.
<b>Rücktritte</b>	Rücktritte während des Kurses sind dem Sekretariat der bsd. umgehend schriftlich zu melden. Es besteht kein Anspruch auf Rückerstattung des Kursgeldes.