

Willkommen zur Elterninformation Detailhandel

Ursula Stauffacher, Konrektorin bsd.



Neue Klassen an der bsd.



DHA	6
DHF	11
DHF BM	1
DHF A32	1

FAPO
Brückenangebote
Weiterbildung

Neuer Lebensabschnitt



neue Bildungsverordnung

Die Grundbildungen im Überblick

Beide Grundbildungen sind

- handlungskompetenzorientiert
- aufeinander abgestimmt (einheitliches Berufsbild)

EFZ

neue Schwerpunkte

- Gestalten von Einkaufserlebnissen
- Betreuen von Onlineshops

EBA

Fremdsprache auf Niveau A2



2022: Start erste Klassen DHA und DHF

2024: 1. QV DHA

2025: 1. QV DHF

DHA (EBA)

2 Jahre Ausbildung

1 Schultag / Woche, kleinere Klassen, angepasstes Tempo

6 – 4 Tage üK / Jahr

Fremdsprache (Französisch oder Englisch) Abschluss A2
mündlich und schriftlich

Anschluss: Gute DHA → verkürzte Grundbildung DHF
2025: fast ein Drittel

DHF (EFZ)

3 Jahre Ausbildung

1,5 – 2 – 1 Schultage / Woche

6 – 4 – 4 Tage üK / Jahr

Fremdsprache (Französisch oder Englisch) Abschluss B1
mündlich und schriftlich

Schwerpunkt: Gestalten von Einkaufserlebnissen oder Betreuen
von Online-Shops

Handlungskompetenzorientierung

Keine traditionellen Fächer

Handlungskompetenzen: Nahe an der Praxis, enge Zusammenarbeit



Lernortkooperation – Zuteilung der Handlungskompetenzen Detailhandelsassistenten EBA 2022+ auf die Lehrjahre

	1. Lehrjahr			2. Lehrjahr		
	Betrieb	BFS	ÜK	Betrieb	BFS	ÜK
A: Gestalten von Kundenbeziehungen						
a1: Ersten Kundenkontakt im Detailhandel gestalten						
a2: Kundenbedürfnis im Detailhandel analysieren und Lösungen präsentieren						
a3: Verkaufsgespräch abschliessen und nachbearbeiten						
a4: Kundenanfragen im Detailhandel auf verschiedenen Kanälen bearbeiten						
B: Bewirtschaften und Präsentieren von Produkten und Dienstleistungen						
b1: Aufgaben im Warenbewirtschaftungsprozess unter Anleitung umsetzen						
b2: Produkte und Dienstleistungen für den Detailhandel unter Anleitung kundenorientiert präsentieren						
b3: Betriebsrelevante Kundendaten und Informationen unter Anleitung nutzen						
C: Erwerben, Einbringen und Weiterentwickeln von Produkte- und Dienstleistungskennnissen						
c1: Sich über Produkte und Dienstleistungen der eigenen Branche informieren						
c2: Produkte der eigenen Branche bearbeiten und Dienstleistungen der eigenen Branche kundenorientiert bereitstellen						
c3: Aktuelle Entwicklungen in der eigenen Branche erkennen und unter Anleitung in den Arbeitsalltag integrieren						
D: Interagieren im Betrieb und in der Branche						
d1: Informationsfluss im Detailhandel auf allen Kanälen sicherstellen						
2: Zusammenarbeit mit unterschiedlichen Teams im Detailhandel gestalten						
d3: Betriebliche Entwicklungen im Detailhandel erkennen und unter Anleitung neue Aufgaben übernehmen						
d4: Eigene Arbeiten im Detailhandel unter Anleitung organisieren						

Berufsfachschule

- HKB A Gestalten von Kundenbeziehungen
- HKB B Bewirtschaften und Präsentieren von Produkten und Dienstleistungen
- HBK C Erwerben, Einbringen und Weiterentwickeln von Produkt- und Dienstleistungskenntnissen
- HKB D Interagieren im Betrieb und in der Branche

→ **HKB A – D = Berufskennntnisse**

ABU nur Teil, der nicht in HKB integriert ist

Sport

Stundenplan

In jedem HKB ist unterschiedliches Fachwissen integriert.

Parallelklassen ermöglichen punktuell interdisziplinären, klassenübergreifenden Unterricht.

In Parallelklassen unterrichten gleichzeitig Lehrpersonen unterschiedlicher Fachausrichtung als Team zusammen.

Stundenplan Beispiel

	DHF 2023Eg	DHF 2023Eh
	Montag	Montag
07.45 – 08.30		Sport <u>ror</u>
08.35 – 09.20	HKB D <u>lar</u>	Sport <u>ror</u>
09.25 – 10.10	HKB A <u>lar</u>	
10.25 – 11.10	*HKB A <u>wes</u>	*HKB A <u>bla</u>
11.15 – 12.00	*HKB A <u>wes</u>	*HKB A <u>bla</u>
12.05 – 12.50	*HKB A <u>wes</u>	*HKB A <u>bla</u>
12.55 – 13.40		
13.45 – 14.30		
14.35 – 15.20	HKB B <u>wes</u>	HKB B <u>wom</u>
15.35 – 16.20	HKB B <u>wes</u>	HKB B <u>wom</u>
16.25 – 17.10	Sport <u>kry</u>	HKB C <u>wom</u>
17.15 – 18.00	Sport <u>kry</u>	HKB C <u>wom</u>

	DHF 2023Eg	DHF 2023Eh
	Freitag	Freitag
	*HKAB D <u>pel</u>	*HKB D <u>bai</u>
	*HKAB D <u>pel</u>	*HKB D <u>bai</u>
	HKB C <u>pel</u>	HKB A <u>bai</u>
	HKB C <u>pel</u>	HKB D <u>bai</u>
	ABU <u>pel</u>	ABU <u>bai</u>

Lernende haben 2.
Lehrperson im
Stundenplan ergänzt.

Fachinput

Gleicher Input von beiden Lehrpersonen gleichzeitig
(kleine Klassen z.T. in einem Zimmer)

Eine Lehrperson erteilt Input nacheinander in beiden
Zimmern (Zimmerwechsel)

Übungsphase

Selbstständig

Gruppenarbeiten

im Zimmer

im Gang/Innenhof

immer Begleitung durch Lehrpersonen

Eigenes Laptop (BYOD)



- my DHA / my DHF online
- Lerndokumentation / Portfolio
- Weitere Lehrmittel je nach Verlag
- Office 365 Installation unter Anleitung erfolgt

Übersicht über Qualifikationsbereiche, Umfang und Gewichtung sowie Rundung der Noten

Qualifikationsverfahren mit Abschlussprüfung

Detailhandelsassistentin EBA / Detailhandelsassistent EBA

Gewichtung Qualifikationsbereiche und Erfahrungsnote

Gewichtung Handlungskompetenzbereiche

<p>Vorgegebene praktische Arbeit (VPA), 60 Min. 30% (Fallnote)</p>	<p>1) Gestalten von Kundenbeziehungen (HKB A) und Erwerben, Einbringen und Weiterentwickeln von Produkte- und Dienstleistungskennnissen (HKB C): 60%</p> <p>2) Bewirtschaften und Präsentieren von Produkten und Dienstleistungen (HKB B): 40%</p>
<p>Berufskennnisse, 2 Std. 30%</p>	<p>1) Gestalten von Kundenbeziehungen (HKB A): 50%</p> <p>2) Bewirtschaften und Präsentieren von Produkten und Dienstleistungen (HKB B): 25%</p> <p>3) Interagieren im Betrieb und in der Branche (HKB D): 25%</p>
<p>Allgemeinbildung*, 10%</p>	<p>Bewertung der Teilbereiche (Erfahrungsnote Allgemeinbildung und Vertiefungsarbeit) gemäss Nationalem Lehrplan ALLGEMEINBILDUNG Detailhandelsassistent/in EBA</p>
<p>Erfahrungsnote 30%</p>	<p>a. Note für die Bildung in beruflicher Praxis: 25%</p> <p>b. Note für den Unterricht in den Berufskennnissen: 50%</p> <p>c. Note für die überbetrieblichen Kurse: 25%</p>

Die Gesamtnote wird auf eine Dezimalstelle gerundet.

In den Bildungserlassen festgehaltene Positionen werden auf ganze oder halbe Noten gerundet.

Übersicht über Qualifikationsbereiche, Umfang und Gewichtung sowie Rundung der Noten

Qualifikationsverfahren mit Abschlussprüfung

Detailhandelsfachfrau EFZ / Detailhandelsfachmann EFZ

Gewichtung Qualifikationsbereiche und Erfahrungsnote

Gewichtung Handlungskompetenzbereiche

<p>Vorgegebene praktische Arbeit (VPA), 90 Min. 30% (Fallnote)</p>	<p>1) Gestalten von Kundenbeziehungen (HKB A) und Erwerben, Einbringen und Weiterentwickeln von Produkte- und Dienstleistungskennnissen (HKB C)</p> <p>2) Bewirtschaften und Präsentieren von Produkten und Dienstleistungen (HKB B)</p> <p>3) Gestalten von Einkaufserlebnissen (HKB E) oder Betreuen von Online-Shops (HKB F)</p>
<p>Berufskennnisse, 2 Std. 30%</p>	<p>1) Gestalten von Kundenbeziehungen (HKB A): 50%</p> <p>2) Bewirtschaften und Präsentieren von Produkten und Dienstleistungen (HKB B): 25%</p> <p>3) Interagieren im Betrieb und in der Branche (HKB D): 25%</p>
<p>Allgemeinbildung*, 30 Min. 10%</p>	<p>Bewertung der Teilbereiche (Erfahrungsnote Allgemeinbildung, Vertiefungsarbeit und Schlussprüfung) gemäss Nationalem Lehrplan ALLGEMEINBILDUNG Detailhandelsfachleute EFZ</p>
<p>Erfahrungsnote 30%</p>	<p>a. Note für die Bildung in beruflicher Praxis: 25%</p> <p>b. Note für den Unterricht in den Berufskennnissen: 50%</p> <p>c. Note für die überbetrieblichen Kurse: 25%</p>

Die Gesamtnote wird auf eine Dezimalstelle gerundet.

In den Bildungserlassen festgehaltene Positionen werden auf ganze oder halbe Noten gerundet.

Zusatzangebote bsd.

ab Herbst: Stützkurs auf Empfehlung der Lehrpersonen
3-mal jährlich SMART Lernen (Lerntechnik) je 3 Abende
Beratungsstelle für Lernende

ab 2. Lehrjahr für DHF

Erweiterte Allgemeinbildung (BM-Vorbereitung)
Freikurs Marketing und Verkauf
Freifach Kommunikationspsychologie

Weitere Informationen

- Bildungsverordnungen
- Bildungspläne
- Nationale Umsetzungskonzepte
- Nationaler Lehrplan Allgemeinbildung DHF / DHA
- ...

www.bsd-bern.ch

www.bds-fcs.ch

Nachteilsausgleich

Kantonale Richtlinien, aber bsd. zuständig für Schule und QV

Merkblatt und Gesuchsformular auf Webseite
aktuelles Zeugnis einer anerkannten Fachstelle

Ablauf

Dokumente einreichen

Gespräch mit Fachverantwortlichem Nachteilsausgleich

Verfügung

Standortgespräche

Fragen



info@bsd-bern.ch