

WEITERBILDUNG

bsd.

DETAILHANDELS-SPEZIALIST/-IN

mit eidgenössischem Fachausweis 2027

WO BILDUNG KEIN DETAIL IST

Unsere Stärken sind Ihre Vorteile

Die Berufsfachschule des Detailhandels Bern (bsd.) ist in der Grund- und Weiterbildung des Detailhandels sowie im Bereich Pharma tätig und liegt im Herzen der Berner Altstadt. An der bsd. unterrichten gut 70 qualifizierte Lehrpersonen rund 1500 Lernende. Im Weiterbildungszentrum bietet die bsd. unterschiedlichste Lehrgänge und Kurse mit ausgewiesenem Praxisbezug und hoher Aktualität an.

- **bsd. agil** – flexibler, digitaler und ortsunabhängiger Unterricht
- kombinierbare Moduleinheiten
- Praxiserfahrene und methodisch gut ausgebildete Dozenten
- Teilnehmende aus **verschiedenen Branchen** ermöglichen einen **interessanten Austausch**
- Unterricht sowohl **prüfungs**- wie auch **praxisorientiert**
- **Intensivlehrgang möglich** – sämtliche Module innerhalb eines Jahres
- Neue Option **Online-Lehrgang**: 80% Online-, 20% Präsenzunterricht
- Modulprüfungen im Herbst und im Frühling
- Laufende **Standortbestimmungen** mit den Teilnehmenden
- Unternehmensfreundliche Unterrichtszeiten
- Freiwillige **Vorbereitungskurse**
- **Qualitätssicherung** durch Kompetenzzentrum Detailhandel Schweiz
- Zentraler Standort, gut mit öffentlichen Verkehrsmitteln erreichbar
- **Preisgünstiger Anbieter** mit der Möglichkeit zur **Ratenzahlung**
- kostenloser Office 365-Zugang während Ihrer Weiterbildung
- vergünstigter Bezug von Geräten über edu.ch
- Weiterbildung nicht nur für den Geist, sondern auch für den Körper (bsd.-Fitnesscenter)

Berufsbild

Detailhandelsspezialistinnen und -spezialisten übernehmen leitende Funktionen im Verkauf – etwa als Filialleitung, Stellvertretung oder Bereichsleitung. Sie führen Teams, planen den Personaleinsatz und gestalten effiziente betriebliche Strukturen und Prozesse. In ihrer Rolle übersetzen sie strategische Vorgaben in den Berufsalltag, schaffen förderliche Rahmenbedingungen und tragen zur Weiterentwicklung ihrer Mitarbeitenden bei.

Sie sind verantwortlich für Aufgaben in den Bereichen Mitarbeiterführung, Finanz- und Rechnungswesen, Warenbeschaffung sowie Logistik. Dabei agieren sie als zentrale Schnittstelle zu Kundschaft, Vorgesetzten, Fachabteilungen, Lieferanten und weiteren Anspruchsgruppen – stets mit dem Ziel, unterschiedliche Bedürfnisse auszubalancieren und professionell mit Zielkonflikten umzugehen.

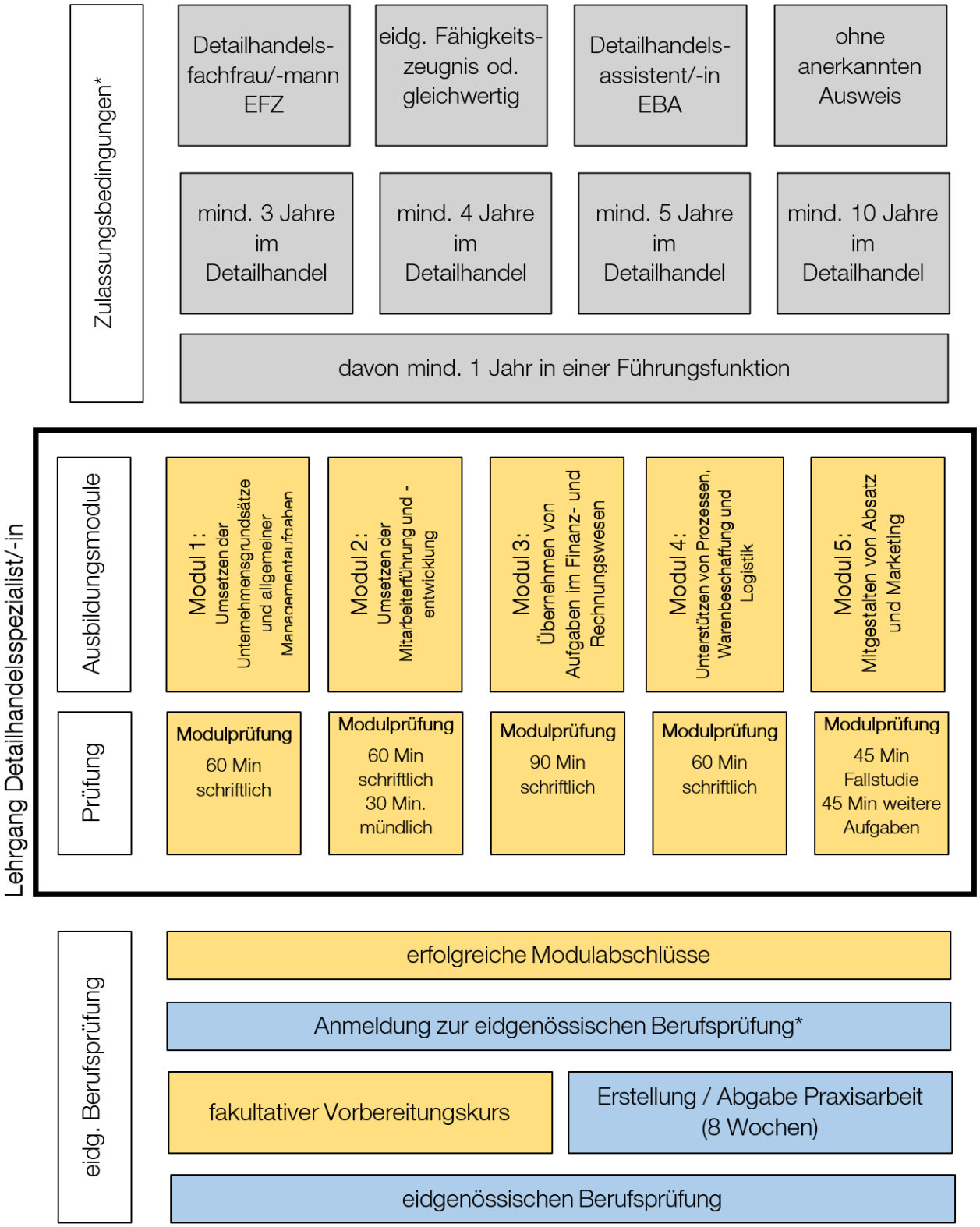
Im Verkaufsalltag stehen Kundinnen und Kunden sowie deren Bedürfnisse im Fokus. Detailhandelsspezialistinnen und -spezialisten lösen komplexe Kundenanliegen, entwickeln kundenorientierte Angebote weiter und fördern ein positives Einkaufserlebnis am POS. Sie handeln unternehmerisch, entwickeln ihre Kompetenzen kontinuierlich weiter und integrieren neue Entwicklungen und digitale Möglichkeiten in ihren Arbeitsalltag.

Voraussetzungen

Um an der bsd. den Lehrgang Detailhandelsspezialist/-in beginnen zu können, müssen noch nicht alle Zulassungsbedingungen zur eidg. Berufsprüfung erfüllt sein (Grafik auf der folgenden Seite). Fehlende Praxis- und Führungserfahrungen können während dem Absolvieren des Lehrganges erworben werden. Erst zum Zeitpunkt der Praxisarbeitsabgabe müssen sämtliche Zulassungsbedienungen erfüllt sein.

Interessentinnen und Interessenten, die die aufgeführten Zulassungsbedingungen zur eidgenössischen Berufsprüfung nicht erfüllen, sind ebenso zum Lehrgang zugelassen und können die Modulprüfungen absolvieren. Sie erhalten ein Zertifikat.

Zulassungsbedingungen eidg. BP



* Zum Zeitpunkt der Praxisarbeitsabgabe müssen sämtliche Zulassungsbedingungen zur eidg. Berufsprüfung erfüllt sein.

MODULBESCHREIBUNGEN

Modul 1: Unternehmensgrundsätze und allgemeine Managementaufgaben (60 Lektionen davon ca. 10% digitale Lerneinheiten)

Detailhandelsspezialistinnen und -spezialisten übernehmen Führungsaufgaben und übersetzen strategische Vorgaben in die operative Umsetzung. Sie nutzen Führungsinstrumente und Kommunikationsmethoden, denken unternehmerisch und handeln betriebswirtschaftlich. Sie verfolgen Entwicklungen in ihrem Berufsfeld und der Digitalisierung und integrieren diese in ihren Alltag.

Modul 2: Mitarbeiterführung und -entwicklung (69 Lektionen davon ca. 10% digitale Lerneinheiten)

Sie koordinieren Aufgaben mit internen und externen Stellen, begleiten Rekrutierungen und planen den Personaleinsatz. Dabei fördern sie aktiv das Potenzial ihrer Mitarbeitenden. Sie führen ihr Team auch in anspruchsvollen Situationen und pflegen eine zielgerichtete Kommunikation auf allen Kanälen.

Modul 3: Finanz- und Rechnungswesen (60 Lektionen davon ca. 10% digitale Lerneinheiten)

Sie betreuen Projekte am POS sowohl inhaltlich als auch finanziell, unterstützen die Budgetierung und tragen die Verantwortung für ein projektbezogenes Budget zur Erreichung von Verkaufszielen.

Modul 4: Prozesse, Warenbeschaffung und Logistik (48 Lektionen davon ca. 10% digitale Lerneinheiten)

Detailhandelsspezialistinnen und -spezialisten optimieren Prozesse in Warenbeschaffung und Logistik. Sie sichern einen reibungslosen Warenfluss und berücksichtigen Lieferbedingungen bei Entscheidungen für den POS.

Modul 5: Absatz und Marketing (69 Lektionen davon ca. 10% digitale Lerneinheiten)

Sie setzen mit ihrem Team Marketing- und Verkaufsförderungsmassnahmen am POS um, gestalten Kundenerlebnisse gemäss Marketingvorgaben und stellen die Kundschaft in den Mittelpunkt. Sie erkennen Verkaufspotenziale, übernehmen die Kundenkommunikation auf allen Kanälen und betreuen After-Sales-Angebote sowie Kundenbindungsaktivitäten.

ZUSATZANGEBOTE

fakultativer Vorkurs Finanz- und Rechnungswesen (empfohlen)

Im Vorkurs werden die Grundlagen des finanziellen Rechnungswesens vermittelt beziehungsweise wieder aufgefrischt. Themenbereiche sind die Bilanz und die Erfolgsrechnung wie auch die grundlegenden Buchungssätze.

fakultativer Vorbereitungskurs für die eidg. Berufsprüfung

Um optimal auf die eidgenössische Prüfung vorbereitet zu sein, bieten wir einen Prüfungsvorbereitungskurs an. So können die Prüfungssituationen simuliert werden.

fakultativer Refresher

Vor den Modulprüfungen findet jeweils ein freiwilliger Refresher statt. Dieses Angebot kann als zusätzliche Vorbereitung oder als Repetition genutzt werden.

Modul Berufsbildnerkurs

Absolventinnen und Absolventen des Modul 2 Mitarbeiterführung und -entwicklung haben die Möglichkeit, mit dem Besuch des Modul Berufsbildnerkurs den Berufsbildnerausweis zu erlangen.

- **Dauer:** 5 Lektionen (Montag, 13. September 2027, 08.00 – 12.00 Uhr)
- **Kosten:** CHF 350.00 inkl. Lehrmittel
- **Inhalt:** Führen von Lernenden, das Jugendalter, Berufsbildungssystem Schweiz, Qualifikationsverfahren
- **Voraussetzungen:** Absolvieren Prüfung Modul 2, Besuch Modul Berufsbildnerkurs, 80% Anwesenheit Modul 2

PRÜFUNGSTEILE DER EIDG. BERUFSPRÜFUNG

Prüfungsteil		Art der Prüfung	Zeit	Gewichtung
1	Praxisarbeit	schriftlich	8 Wochen (vorgängig erstellt)	20%
2	Fachgespräch zur Praxisarbeit	mündlich	25 min.	20%
3	Planungsaufgabe mit Präsentation	mündlich	40 min. (inkl. 30 Min. Vorbereitungszeit)	20%
4	Rollenspiel	mündlich	30 min. (inkl. 10 Min. Vorbereitungszeit)	20%
5	Critical Incidents	mündlich	30 min.	20%
		Total	125 min.	

Die Abschlussprüfung ist bestanden, wenn die Gesamtnote mindestens 4.0 beträgt, maximal zwei Prüfungsteile unter 4.0 liegen und in keinem Prüfungsteil die Note unter 3.0 liegt.

Die Berufsprüfung steht unter der Aufsicht des Bundes und wird durch BDS (Bildung Detailhandel Schweiz) als zuständige Organisation der Arbeitswelt (OdA) gesamtschweizerisch organisiert und ausgeschrieben.

Weitere Detailinformationen finden Sie in der Wegleitung und in der Prüfungsordnung unter www.bds-fcs.ch.

Wer die Modulprüfungen und die eidg. Berufsprüfung besteht, ist berechtigt, den eidgenössisch anerkannten und geschützten Titel

Detailhandelsspezialistin mit eidg. Fachausweis

Detailhandelsspezialist mit eidg. Fachausweis

zu führen.

Vergleich Lehrgänge

Vergleich	Intensivlehrgang	Standardlehrgang
Dauer	12 Monate	18 Monate
Lehrgangsbeginn	Frühling	Herbst
Lektionen pro Tag	9 Montag, 09.30 – 17.45 Uhr	6 Montag, 13.00 – 17.45 Uhr
Lektionen	Total 306 Lektionen	
Kosten	CHF 8'900.00	
Modulprüfungen	in zwei Schritten	in drei Schritten
freiwillige Repetition	pro Modul	
freiwilliger Vorbereitungskurs	Vorbereitungskurs Finanz- und Rechnungswesen	
freiwilliger Vorbereitungskurs	Vorbereitungskurs eidg. Berufsprüfung	
Zusatzangebot	Modul Berufsbildnerkurs zum Erlangen des Berufsbildnerausweises	

Online Lehrgang

Dieser Lehrgang findet in Kooperation mit den Mitgliedschulen des Kompetenzzentrum Detailhandel Schweiz KDHS statt.

Der Unterricht findet zu 80% online und 20% als Präsenzunterricht in Zürich statt. Alle Modulprüfungen können an der bsd. absolviert werden. Die Teilnehmenden haben die Möglichkeit, sämtliche Zusatzangebote (siehe S. 6) zu besuchen.

In den Kosten von CHF 9'500.00 sind zusätzlich zum Unterricht, den Prüfungen und Lehrmitteln auch der Vorbereitungskurs auf die eidgenössische Berufsprüfung enthalten.

Kosten

Intensiv- und Standardlehrgang Module 1 – 5 Lehrmittel Module 1 – 5 Modulprüfungen 1 – 5	CHF 8'900.00
abzgl. Bundessubventionen (50%) *	- CHF 4'450.00
Effektive Kurskosten	**CHF 4'450.00**

Fakultativer Refresher Repetition Modul 1, 2, 3, 4, 5	je CHF 150.00

Fakultativer Kurs Vorbereitungskurs Modul Finanz- und Rechnungswesen	CHF 300.00

Fakultativer Kurs Vorbereitungskurs für die eidg. Berufsprüfung	CHF 600.00

Online Lehrgang Module 1 – 5 Lehrmittel Module 1 – 5 Modulprüfungen 1 – 5 Vorbereitungskurs eidg. Berufsprüfung	CHF 9'500.00
abzgl. Bundessubventionen (50%) *	- CHF 4'750.00
Effektive Kurskosten	**CHF 4'750.00**

Es besteht die Möglichkeit, die Lehrgänge in drei Raten zu bezahlen (+ CHF 50.00/Rate).

* Nach der Absolvierung der eidg. Berufsprüfung können 50% der Kurskosten beim Bund zurückgefordert werden. Der Anspruch besteht unabhängig vom Prüfungserfolg. Weitere Informationen zu den Voraussetzungen und zum Antragsprozess finden Sie unter: https://www.sbfi.admin.ch/sbfi/de/home/bildung/hbb/finanzierung.html

Die Kosten für die eidg. Berufsprüfung ist in den Lehrgangskosten nicht enthalten. Sie wird nach der Anmeldung direkt vom Sekretariat der Prüfungskommission erhoben. Weitere Infos unter www.bds-fcs.ch.

Kursdauer/Kurszeiten

Intensivlehrgang 2027 – 2028

Der Intensivlehrgang beginnt am Montag, 22. März 2027 und dauert bis Montag, 14. Februar 2028.

Der Unterricht findet jeweils am Montag statt:

- von 09.30 Uhr bis 12.00 Uhr,
- von 13.00 Uhr bis 15.15 Uhr und
- von 15.30 Uhr bis 17.45 Uhr

Die eidgenössische Prüfung findet im Sommer/Herbst 2028 statt.

Standardlehrgang 2027 – 2029

Der Lehrgang beginnt am Montag, 09. August 2027 und dauert bis Montag, 12. Februar 2029.

Der Unterricht findet jeweils am Montag statt:

- von 13.00 Uhr bis 15.15 Uhr und
- von 15.30 Uhr bis 17.45 Uhr

Die eidgenössische Prüfung findet im Sommer/Herbst 2029 statt.

Online Lehrgang

Der Lehrgang beginnt am Montag, 23. Oktober 2027 und dauert bis 28. Februar 2029.

Der Online-Unterricht findet jeweils am Montag- und Mittwochabend statt:

- von 18.00 Uhr bis 20.30 Uhr und

die Präsenzveranstaltungen jeweils am Mittwochnachmittag:

- von 13.30 Uhr bis 18.30 Uhr

Die eidgenössische Prüfung findet im Sommer/Herbst 2029 statt.

Information und Beratung

Besuchen Sie einen unserer Informationsanlässe:

- Donnerstag, 10. Dezember 2026, 12.30 Uhr online
- Montag, 25. Januar 2027, 18.00 Uhr vor Ort
- Mittwoch, 19. Mai 2027, 17.00 Uhr online
- Dienstag, 22. Juni 2027, 18.00 Uhr vor Ort

oder vereinbaren Sie noch heute Ihren persönlichen und unverbindlichen Beratungstermin.

Bitte scannen Sie den QR-Code für die Anmeldung an den Informationsanlass:

Bei Fragen steht Ihnen Maria Haueter, Verantwortliche Weiterbildung, Tel. 031 327 61 11, E-Mail weiterbildung@bsd-bern.ch gerne zur Verfügung.

Weitere Informationen wie Terminpläne, Videos und Anmeldeformulare finden Sie auf unserer Webseite:

Bildungspartner

Das Kompetenzzentrum Detailhandel Schweiz wurde 2016 gegründet, um die Weiterbildungsmöglichkeiten im Detailhandel zu stärken. Steigende Ansprüche der Kundschaft setzen beim Verkaufspersonal fundiertes Wissen voraus: nicht nur verkaufstechnisch, sondern ebenso im mentalen Bereich und im Kontakt von Mensch zu Mensch. Das Kompetenzzentrum Detailhandel Schweiz will diesen Anforderungen mit branchenrelevanten Weiterbildungsmöglichkeiten begegnen.

Qualitätsgeprüfte kdhs-Partnerschule

Die bsd. Bern – Gründungsmitglied des Kompetenzzentrum Detailhandel Schweiz – garantiert eine Weiterbildung, die in allen Belangen höchsten Qualitätsansprüchen gerecht wird.